

## CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS ANDROID

Se recomienda utilizar la aplicación de Gmail disponible.

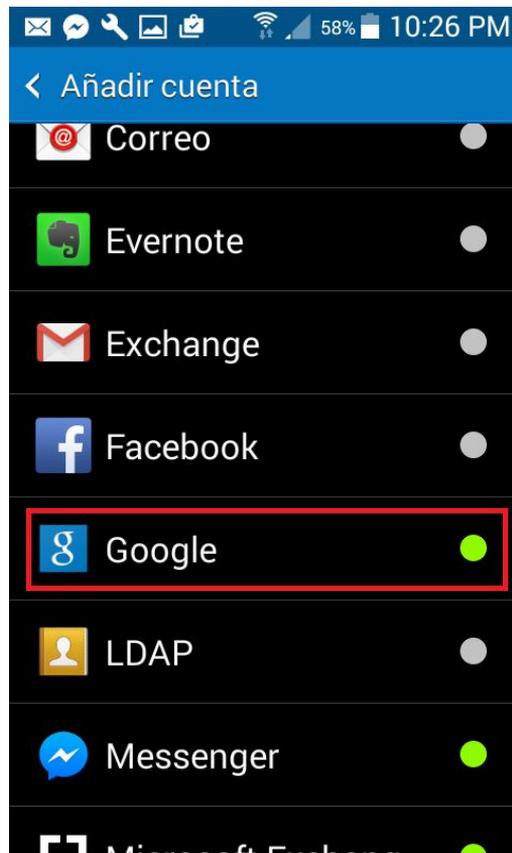
1.- Ir a las Ajustes o configuraciones



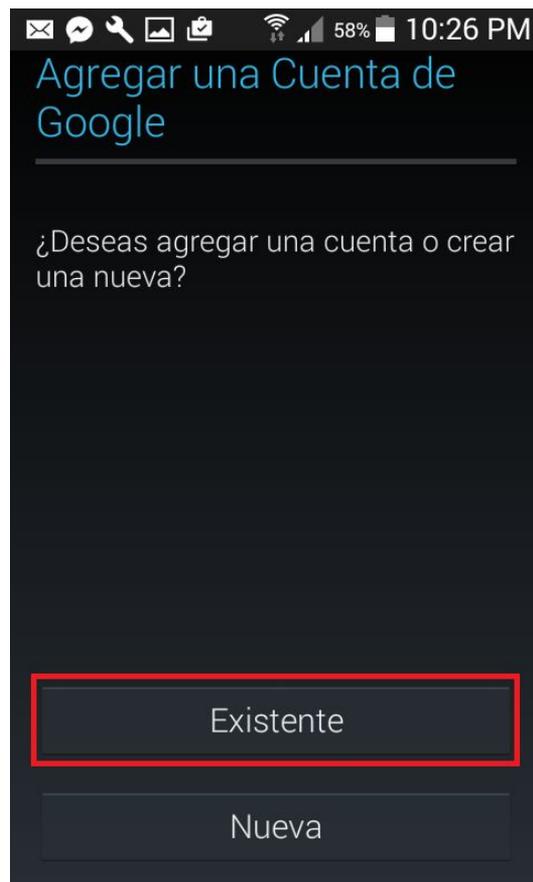
2.- Una vez dentro nos dirigiremos a cuentas y seleccionaremos agregar cuenta



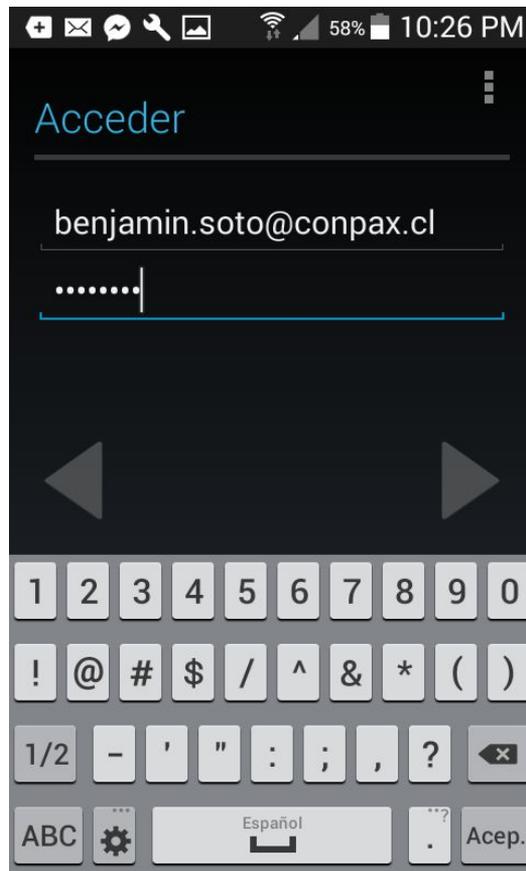
3.- Luego seleccionaremos Cuenta de Google



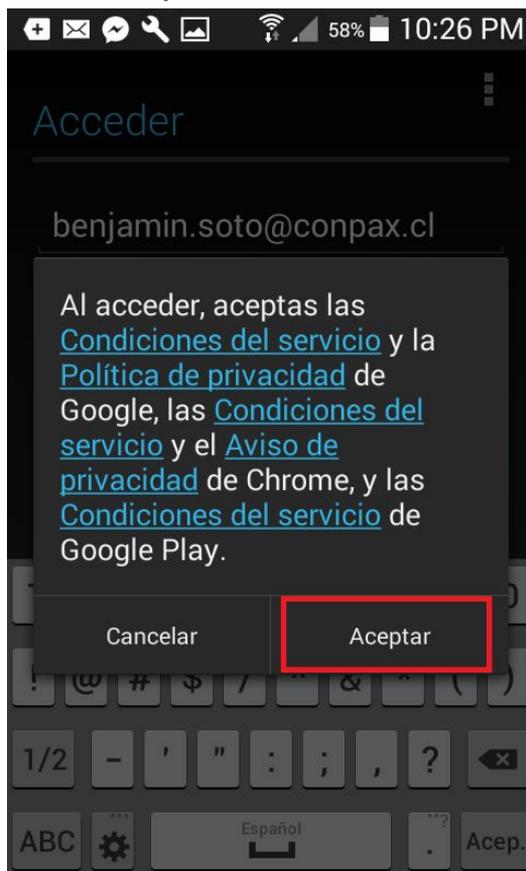
4.- Seleccionaremos cuenta Existente



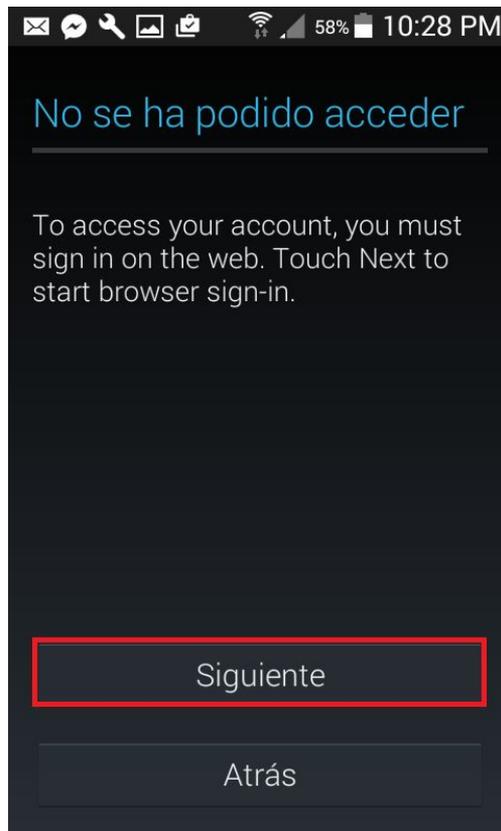
5.-Colocaremos los datos de nuestra conpax, correo y clave



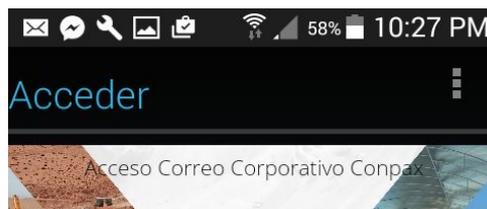
6.-Le damos a aceptar a los términos y condiciones



7.-Nos arrojará un mensaje de que no hemos podido acceder y que necesitamos acceder via web, apretamos siguiente



8.-Ahora nos arrojará al portal de acceso de Conpax, colocamos nuevamente los datos, correo y contraseña



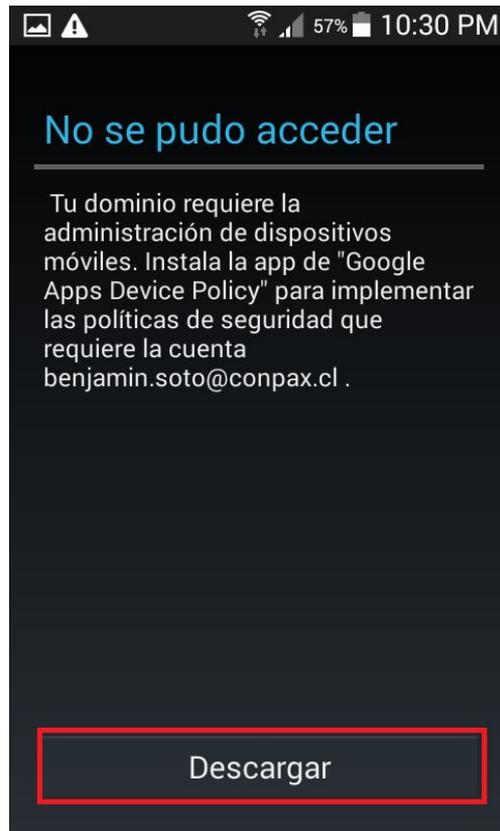
Usuario
Contraseña



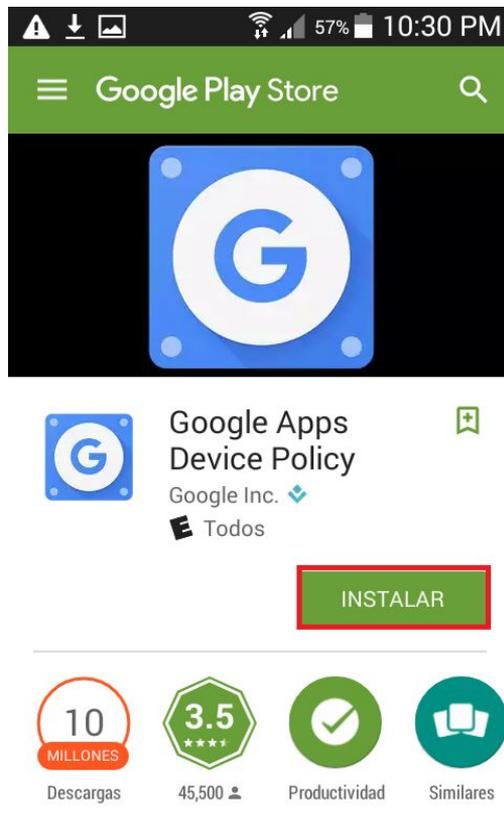
a cambiar la clave de tu cuenta favor de ingresar al sigueie [link](#)



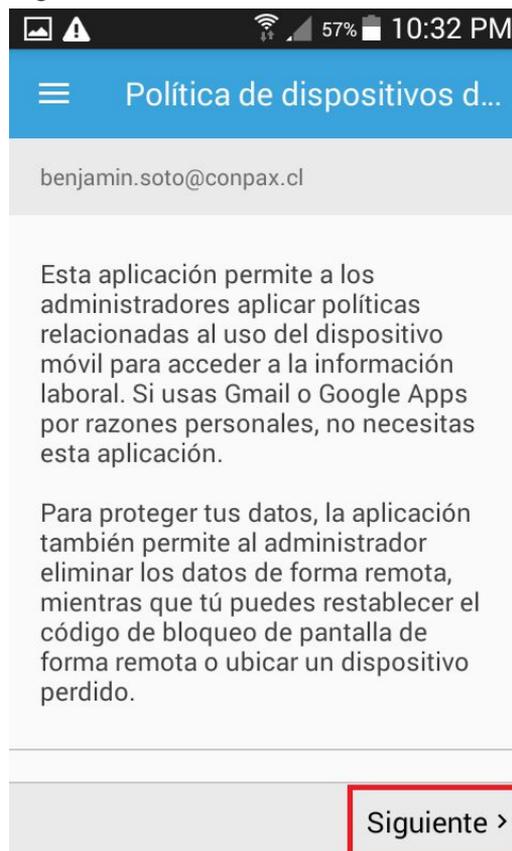
9.-Nos saldra un mensaje indicando que no se ha podido acceder y que necesita aprobación el dispositivo, para esto nos pedirá descargar una aplicación, seleccionamos descargar



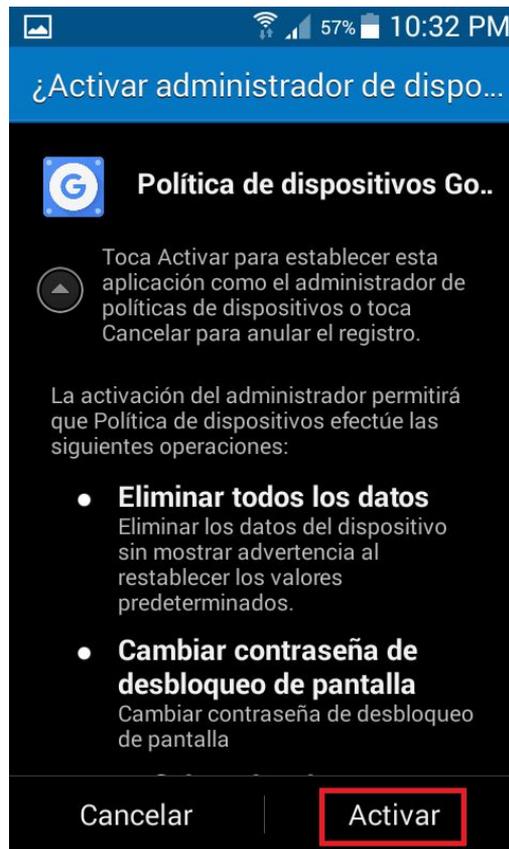
10.-Esto nos redirigirá a la Play Store y nos mostrará la aplicación a descargar, seleccionamos instalar



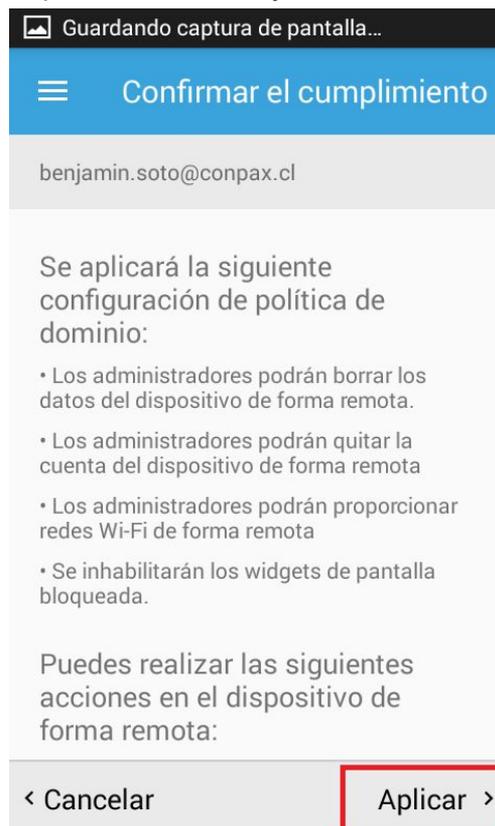
11.-Una vez instalada la Aplicación la abrimos, y nos indicará un mensaje explicando la aplicación, seleccionamos siguiente



12.-Nos pedirá activar los permisos de la aplicación sobre el dispositivo, seleccionamos aplicar



13.- Nos pedirá confirmar los pasos realizados y seleccionamos aplicar



14.-Una vez finalizado los pasos, se enviará automáticamente un mail a [mesadeayuda@conpax.cl](mailto:mesadeayuda@conpax.cl), solicitando que el dispositivo sea aprobado por TI Conpax. Lo anterior es una medida de seguridad para el acceso desde los dispositivos móviles.

