

HACIENDO CAMINO

PAG 29

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

MANUEL ORMAZÁBAL, JEFE DE PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS OPERATIVOS EN CODELCO ANDINA

PAG 18

CAPITAL HUMANO

ENTREVISTA CON DOMINGO CRUZAT

PAG 21

NUESTRO CLIENTE OPINA

TRABAJOS JUNTO A EMPRESA PORTUARIA IQUIQUE

PAG 02

EDITORIAL

2014 UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

EDITORIAL

Una Mirada hacia el Futuro...

EN ESTE ANIVERSARIO N°28, TRES DE LOS SOCIOS FUNDADORES, GEORG ANDRESEN, FRANCISCO CERDA Y GERARDO PALMA, JUNTO AL GERENTE GENERAL CORPORATIVO SERGIO CORREA, QUISIERON DESTACAR LOS LOGROS POSITIVOS DEL AÑO RECIÉN PASADO Y TAMBIÉN LOS DESAFÍOS Y NUEVOS PROYECTOS QUE SE ASOMAN PARA ESTE 2014. DENTRO DE ESTE CONTEXTO, SERGIO CORREA, DESTACA LA CONSOLIDACIÓN DE ALGUNAS ÁREAS Y TAMBIÉN LA RECUPERACIÓN DE OTRAS. ASÍ LO EXPLICA EN LAS SIGUIENTES PALABRAS:

En **Minería y Montaje** fuimos capaces de retomar una senda de crecimiento, desarrollando importantes obras, lo que se constituye en una buena noticia para todos. También se ha logrado un mayor grado de integración con la empresa, trayendo con ello amplios beneficios como es el caso de la ya terminada obra del Muro de Partida de CNN. Esta última concluyó con gran éxito, lo que se refleja en los buenos resultados, cliente conforme y sobretodo, cero accidentes laborales.

En la **Constructora**, se ha confirmado una sólida capacidad de gestión en grandes obras como Caserones, Alto Maipo, Anda-

lién y Puente Cautín, por nombrar algunas, y estamos dando la pelea en otras con las que hemos tenido dificultades. También hemos conseguido una carga de trabajo futura que nos permite crecer. Con esto me refiero a obras como Tadeo Haenke, la Ruta A760, las obras de Metro y la adjudicación de las obras de revestimiento del estero Las Cruces, entre otras. Es la filial más grande e histórica de Conpax.

En **Maquinaria**, tenemos el desafío de ser más eficientes y competitivos, cuidando a nuestro personal externo y aportando esa confianza a nuestras obras. También estamos arrendando equipos y servicios a terceros, siguiendo e incorporando el buen desempeño que han tenido las operaciones de Calama, las que felicitamos.

Para nuestro nuevo aniversario, apuntamos a que el desafío de la eficiencia y la innovación deben estar más presentes que nunca en tres aristas: cero accidentes, cero pérdidas y clientes satisfechos.

A lo anterior se suma el trabajar por un control acucioso que permita anticipar desviaciones y explotar las oportunidades. El buen control es clave para tomar buenas, oportunas e inteligentes medidas y decisiones.

Inmobiliaria pasó por una gran crisis el año recién pasado, asociada a los altos sobrecostos no previstos en las obras. Lo anterior nos llevó a efectuar una reestructuración que hoy ya se está consolidando. Nuestros clientes nos han elegido, aunque siempre quedan espacios para mejorar. Por otra parte, la tradición de Conpax se

define como la de un Buen Negocio, y ello ha dado sus frutos llevando a que la inmobiliaria obtenga resultados positivos, pese a las pérdidas en la construcción de nuestros proyectos.

AURA, hoy filial de Conpax, ha tenido un desempeño realmente ejemplar y digno de ser imitado, formando un equipo de excelencia y muy buenos resultados.

Energía y Concesiones hoy puede decir que ha dado sus pasos para ser un actor de Energía. Ya ingresó el EIA de su primer proyecto de central de pasada mini-hidro, la llamada central Chillán. La experticia constructora y de concesiones nos permite atrevemos a incursionar en esta innovadora experiencia para Conpax, que esperamos sea además una fuente de trabajo para nuestras constructoras.

Cabe destacar que el crecimiento nos ha llevado a traspasar las fronteras y tener presencia en Perú, donde ya hemos iniciado una operación de grúas.

Innovar también significa buscar las fórmulas de ir viendo los procesos cada vez de manera más eficiente y orientarlos al logro de los objetivos, incorporando tecnología, preparación y capacitación.

Vamos a seguir creciendo, Conpax ya escribió su senda, pero no hay camino fácil para ello. Este crecimiento es el resultado de un trabajo inteligente y dedicado, que recoja la experiencia de los que saben, pero que también abra espacios a nuevas generaciones que traigan diferentes inquietudes y energía.

Todo este camino recorrido y por el que transitaremos este año es gracias al compromiso, esfuerzo y profesionalismo de todas las personas que trabajan en Conpax. El equipo humano es el que hace la diferencia en las empresas y que finalmente impacta a nuestros clientes.

Quiero pedirles a cada uno de ustedes dar lo mejor de sí, pensar en cómo hacer las cosas más eficientes y a menor costo; cómo generar nuevas formas de hacer las cosas para aportar valor a nuestros clientes y trabajar en equipo con el fin de lograr los objetivos y poder seguir creciendo juntos en un clima armónico y orientado al diálogo permanente. El clima en que trabajamos es responsabilidad de todos, de cada uno de nosotros. Sé que cuento con ustedes para afrontar los desafíos y lograr los objetivos que nos hemos propuesto.

A las palabras entregadas por Sergio Correa, se suma el mensaje proporcionado por el Socio-Fundador de Conpax, Gerardo Palma, quien invita a velar por el desarrollo de la empresa mediante la apertura de nuevos negocios, lo que a modo de ejemplo se ve manifestado en la consolidación de la alianza realizada con los socios peruanos **ICCGSA**. Estos grandes acuerdos comerciales serán detallados en profundidad en la sección Nuestros Logros de la revista.

PREOCUPACIÓN POR LOS DEMÁS

Uno de los desafíos más importantes para el Directorio, es comenzar a preocuparse más por los demás. Y además de estar orientados a los resultados cuantitativos de las metas, el objetivo como empresa debe estar focalizado también en la capacidad de crear un grupo humano. Este es el mensaje que buscan transmitir en el desarrollo de la siguiente idea:

La invitación para este 2014 es apreciar al compañero de al lado, con el cual día a día compartimos nuestro espacio, a preocuparnos más por los demás. Ese es uno de nuestros desafíos más importantes como empresa.

El llamado para este periodo es que generemos las instancias, reuniones sencillas donde podamos vernos y conversar de nuestras vidas que es lo mejor que tenemos, y nuestro fin último es siempre mejorarlas.

¿Por qué no hacerlo siempre? La respuesta, dirán muchos: no hay tiempo. Pero es importante hacerse ese tiempo, pues compartir con el otro es un regalo que nos alimenta el alma y el espíritu.

El mayor éxito que una empresa puede tener es el poder generar una buena relación entre todos los que trabajan en la compañía,

crear lazos de colaboración, confianza y respeto. En dar lo mejor de cada uno.

Conpax se asemeja a un viaje en tren, en el cual se suben pasajeros con quienes podemos forjar una convivencia, personas que dejan huellas en la empresa, como otros que pasan desapercibidos y abandonan el viaje al poco tiempo de emprenderlo.

El gran misterio para todos, es que no sabemos en qué estación bajaremos ni cuando llegaremos a nuestro destino, por eso, debemos trabajar de la mejor manera, amar, perdonar y ofrecer lo mejor de nosotros. Así, llegado el momento de desembarcar y quede nuestro asiento vacío, dejemos bonitos recuerdos y muchas enseñanzas a los próximos viajeros.

NUESTROS LOGROS

1 /

Nuevos negocios internacionales:

Conpax incursiona en el mercado peruano y realiza alianza con ICCGSA

Gerardo Palma, socio-fundador de Conpax, habla sobre Grúas e Izajes S.A, el negocio realizado con los socios peruanos de ICCGSA y Multiservice. La sociedad lleva 1 año en funcionamiento y actualmente buscan rentabilizarla mediante una mayor penetración de mercado a través de proyectos mineros.

Cuenta Gerardo Palma, que desde hace algunos años ya se tenía la voluntad de participar en el mercado peruano para la apertura de nuevos negocios de construcción para la compañía, sin embargo, no fue hasta el año 2012 cuando se constituyó Grúas e Izajes SA (www.gruaseizajes.pe), esta iniciativa junto a ICCGSA (Ingenieros Civiles y Contratistas Generales S.A), una de las cinco más importantes constructoras en Perú, y los socios chilenos de Multiservice. A fines de ese año ya se habían comprado 5 grúas Liebherr de entre 90 y 350 toneladas, con una inversión total cercana a los USD 7 MMM.

Hoy, Grúas e Izajes SA está liderada por su Gerente Peruano, Ingeniero Sr. Luis Enrique Gálvez, siendo su gestión apoyada



De izquierda a derecha, Oscar Ormeño (AURA), Rafael Granados (ICCGSA), Fernando Castillo (ICCGSA) y Pablo Sanhueza (CONPAX)

“...CONPAX HA DEMOSTRADO A TRAVÉS DE LOS AÑOS SER UNA EMPRESA EFICIENTE Y ALTAMENTE COMPETITIVA...”

por Conpax desde Chile contribuyendo así con su experiencia de arriendo de grúas en Calama, liderada por Cristián Baez, y por el uso de la red comercial de clientes que posee la empresa en proyectos mineros y de energía.

Sin embargo, el Fundador de Conpax comenta que a un año de la puesta en marcha del negocio, el nuevo desafío es consolidarlo en las áreas de electricidad, minería e infraestructura **“Hemos firmado recientemente con nuestros socios de ICCGSA, un acuerdo comercial para desarrollar proyectos relacionados con la minería, principalmente en las especialidades de túneles y montaje industrial. De esta manera, la alianza permite comple-**

mentar experiencias y capacidades de ambas empresas con el fin de aprovechar las oportunidades que presenta el mercado Peruano dado la gran riqueza mineralógica y el gran potencial de desarrollo de energía hidráulica”, explica Gerardo Palma. Por lo anterior, agrega, “es por esto que a fines de 2013, el Directorio decidió constituir definitivamente, legal y comercialmente CONPAX PERU”, como parte de un plan de mediano plazo, de internacionalización de la Empresa en el Eje Pacífico, Colombia, Perú y Chile.

En efecto, esto se realizó pensando en el futuro desarrollo de la Empresa, pues permite la apertura a nuevas oportunidades de negocio y un crecimiento para la organización más allá de las fronteras actuales, basado en la perspectiva del principal eje de desarrollo comercial de América y uno de los principales del mundo, así como en vecinos y socios de costumbres, lenguaje, cultura, e idiosincrasia tremendamente afines con los nuestros.

“Conpax ha demostrado a través de los años ser una empresa eficiente y altamente competitiva, y lo que se busca es replicar este modelo en Perú, siendo un complemento y un aporte real, a sus socios locales”, concluye Palma.

NUESTROS LOGROS

2/

Para satisfacer los requerimientos de la minería:

Conpax potencia su unidad de Maquinaria pesada en la II Región

El parque instalado en el norte de Chile cuenta con una superficie de casi una hectárea, lo que facilita la entrega de un servicio personalizado al cliente en los equipos de izaje y movimientos de tierra. Además, el parque permite la implementación de diversas medidas de control.

Con la finalidad de continuar creciendo y seguir posicionándonos como uno de los principales prestadores de servicios a la minería, Conpax ha reforzado su trabajo en el norte mediante la ampliación del Parque de Maquinaria Pesada en Calama, logrando así satisfacer los requerimientos del rubro y de la zona.

El parque cuenta con una superficie de casi 6.000 metros cuadrados, y su principal finalidad es prestar un servicio personalizado al cliente en los equipos de izaje y movimientos de tierra, entre ellos grúas de 30 hasta 350 toneladas, excavadoras de 30 y 45 toneladas y camiones tolvas de 22 m³, entre otros.

“...EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE IMPLICÓ LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO...”



Equipo de colaboradores de Conpax Maquinarias de Calama

El gerente general de Conpax, Sergio Correa, valora la ampliación del parque declarando que **“para la empresa es muy importante participar en la realización de diversas obras en la minería, ya que son proyectos de gran envergadura en donde se pone a prueba la capacidad técnica y experiencia de nuestra empresa en un sector que representa en el largo plazo uno de los mayores potenciales de crecimiento para la industria.”**

Y es que dentro del sector minero, Conpax ha logrado construir importantes proyectos, como la construcción de túneles en el Proyecto Minero “El Mauro” para Minera Los Pelambres; la construcción del proyecto Diablo Regimiento 2 de Codelco Teniente;

diversos contratos de construcción de túneles y cavernas para Codelco Andina, la planta pre concentradora de cobre “Preco 2” de Codelco Norte, la planta de recepción, espesamiento y filtrado de Minera Esperanza, y la construcción y operación del Embalse Ovejerías para Codelco Andina, entre otros.

NUEVAS MEDIDAS DE CONTROL

Cristián Baez, Administrador de Arriendo de Maquinaria de la zona, quien trabaja desde hace alrededor de 5 años en Conpax, asegura que este refuerzo trae una serie de beneficios para la empresa, los cuales están vinculados principalmente a la implementación de medidas de control internos tales como: GPS, sistema de comunicación, pautas de mantención, capacitación y monitoreo a distancia.

“De esta manera, se logra mejorar la productividad, optimizar los procesos y minimizar la falla de operación a nuestro cliente final”, dice Báez y agrega que a fines del 2013, se inició la implementación del sistema de gestión integrado a los procesos de arriendo, pudiendo homologar las políticas de gestión a las de las grandes compañías mineras.

Cristián Baez, nos contó además sobre el negocio de movimiento de tierra para minería, declarando que a la fecha Conpax ha logrado posicionar el servicio de arriendo de grúas en la principales mineras, obteniendo un crecimiento exponencial y profesional, lo que supone un gran desafío con los equipos de movimiento de tierra dada la experiencia y el gran conocimiento del mercado en la zona norte.

Todo lo anterior, complementado por la labor que está realizando Juan Carlos Álvarez, nuevo jefe de la zonal Conpax Calama, en cuanto a la búsqueda de nuevos proyectos de construcción en la zona permitirá a Conpax consolidarse como un importante actor en la industria minera.

3/

Proyectos en la zona de Copiapó:

En la famosa ciudad nortina que se conoce como “el oasis del desierto”, Conpax se encuentra participando en diversos proyectos de gran magnitud. Aquí, Alfredo Toledo, Gerente de Operaciones del Área Minería y Montajes, nos cuenta en qué consisten.



Alfredo Toledo, Gerente de Operaciones del Área de Minería y montajes

“...LA INDUSTRIA MINERA REPRESENTA UN DESAFÍO A LA HORA DE BUSCAR LIDERAZGO DENTRO DEL MERCADO...”

Desde sus inicios, Conpax se ha vinculado- en mayor medida- como una empresa que se especializa en obras de infraestructura, entendiendo como tal caminos y puentes en general. Pero, la industria minera nacional es completamente distinta, lo que se convierte en todo un desafío a la hora de buscar liderazgo dentro del mercado.

Este reto es el que motivó a Alfredo Toledo, profesional titulado como Ingeniero Civil, a desempeñarse en el cargo de Gerente de Operaciones del Área Minería y Montajes, posición que ocupa dentro de la empresa desde el año 2010. **“Me gusta la responsabilidad que entrega este cargo... tengo la oportunidad de desarrollar diversas estrategias, generar soluciones y crear objetivos rentables en cada proyecto”**, comenta.

Actualmente en la zona de Copiapó (región de Atacama y de excelencia minera), Conpax se encuentra trabajando en mega proyectos de gran relevancia. El primero de estos es el que se gestiona en Cerro Negro, en contrato con SNC Lavalin para CAP Minería. Aquí se está construyendo una Planta de Espesado (cuyo valor es de US\$ 40 millones) que servirá de gran ayuda para resol-



ver los requerimientos de una mina de hierro ubicada en dicha zona. A lo anterior se suma la construcción de la Planta de Filtrado en el puerto de Totoralillo. Dicha mega planta cumple la función de generar un material- luego de ser depurado- que es netamente concentrado de hierro. Cabe destacar que este último trabajo es un contrato que se tiene directamente con CAP Minería.

“Otro punto importante de mencionar es el proyecto Muro de Partida, contrato que también se trabajó en directo con CAP y que se terminó en agosto del año pasado. Este último consistió en la construcción de un muro para el depósito de relaves del proyecto de Cerro Negro”, explica Alfredo Toledo.

Para seguir impulsando su plan de crecimiento en el sector minero, Conpax está constantemente abriéndose camino en la zona norte. Esto último se ve reflejado en el análisis de algunos proyectos futuros a desarrollar en la importante área de Chuquicamata y María Elena.

NUESTROS LOGROS



DESDE TU PUNTO DE VISTA ¿CUÁLES SON LAS COMPLEJIDADES QUE SE MANIFIESTAN A LA HORA DE LLEVAR A CABO PROYECTOS DE TAMAÑA ENVERGADURA?

Hay bastantes factores. Está la ejecución de la obra misma ya que son proyectos que van de lo simple a lo doble; y también la relación contractual con el cliente. No podemos decirle a un cliente que exigió que la obra se terminara en un año, que finalmente se realizará en dos, eso es imposible.

¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE QUE CONPAX SE ADJUDIQUE ESTOS PROYECTOS?

Estar presente en el mercado minero y además con obras de carácter multidisciplinario, entendiendo esto como proyectos que incorporan obras civiles, montaje estructural, montaje mecánico, montaje eléctrico y montaje de cañería e instrumentación, ciertamente marca una gran diferencia. Esto permite que nos vayamos posicionando dentro de la competencia, utilizando una complejidad técnica mayor. Lo anterior le ha traído muchos beneficios a la empresa, ya que hemos podido penetrar de manera sólida en el mercado.

1 Y 3/ Totoralillo
2 Y 4/ Cerro Negro Norte

4/

Trabajos junto a Aura Ingeniería S.A.

La importancia de intercambiar experiencias

Cristián Vargas Casanova, Gerente de Operaciones de Aura Ingeniería S.A, conversó sobre la extensa relación laboral que esta empresa ha venido gestionando con Conpax desde el año 1999. Lo anterior refleja la relevancia de mantener un buen trabajo en equipo y basado en la confianza mutua.

¿CUÁNDO COMENZÓ A TRABAJAR AURA INGENIERÍA S.A JUNTO A CONPAX? ¿POR QUÉ DECIDIERON REALIZAR NEGOCIOS JUNTOS?

En marzo del año 1999 ambas empresa forman el consorcio Aura-Conpax para ejecutar conjuntamente el proyecto Sistema de Ventilación en Mina Esmeralda, para División El Teniente de Codelco. Tras el positivo balance de este proyecto, se inició la sucesión de nuevos trabajos que día a día han contribuido cada día a estrechar los lazos entre ambas sociedades.



Equipo de colaboradores de Aura Ingeniería S.A.

“...EL APORTE DE CONPAX HA SIDO UN IMPORTANTE APORTE EN TÉRMINOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS HUMANOS...”

Por otro lado, cabe destacar que la decisión de comenzar a realizar trabajos conjuntamente se basa en la oportunidad de complementar las capacidades que cada una de estas empresas había logrado en su trayectoria. Por un lado, grupo Conpax como destacado proveedor del sector construcción no solo por su capacidad técnica sino también como un importante gestor de recursos humanos y económicos; y por otro, Aura Ingeniería, que en una década había logrado posicionarse como un destacado proveedor del sector minero, en particular en minería subterránea, donde la experiencia en la ejecución de proyectos es un activo imprescindible para concursar en ofertas públicas y privadas.

¿EN QUÉ CONSISTEN EL O LOS PROYECTOS QUE ESTÁ REALIZANDO AURA INGENIERÍA S.A JUNTO A CONPAX?

A la fecha se están ejecutando diversos contratos. Podemos mencionar la construcción del Socavón Rampa de Exploración y Labores Complementarias, que contempla 3.237 ml de desarrollo y fortificación de rampas y galerías. También está la obra construcción de Galerías de Desarrollo, cuyo mandante es Yamana Gold Minera Escondida y que comprende la ejecución de 21600 ml de túnel excavado y fortificación.

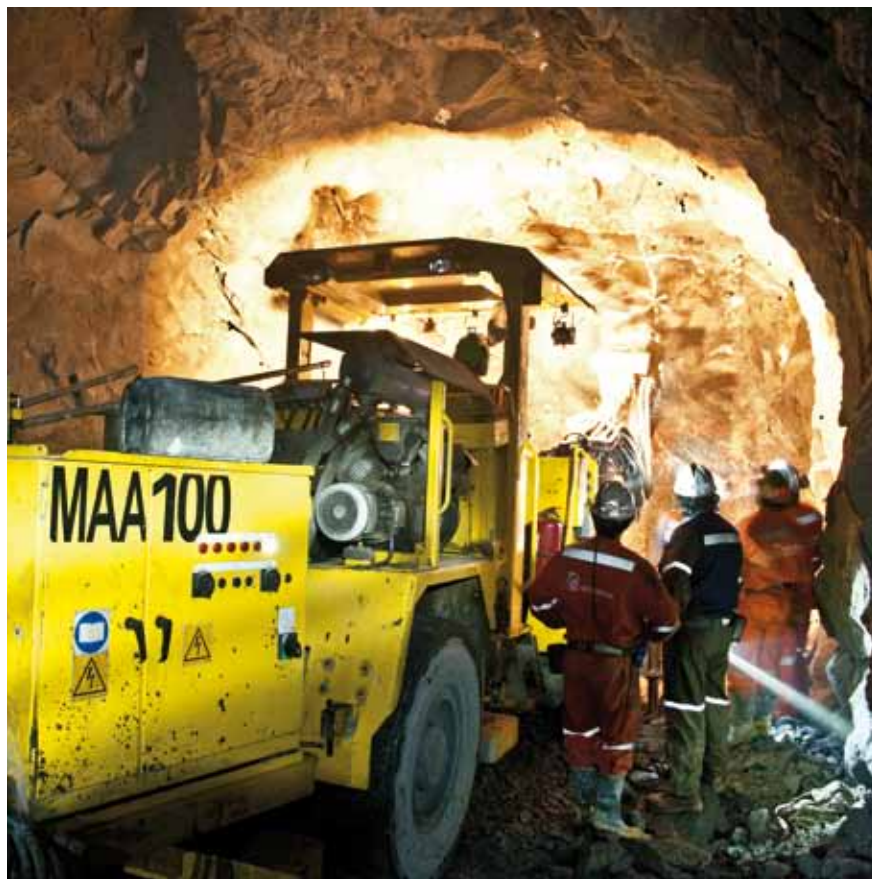
A lo anterior se suma la faena acorde al servicio de Desarrollo de Excavación y Fortificación en GLPA, cuyo mandante es Codelco Chile División Andina; el Proyecto Dácita donde también el mandante es Codelco Chile pero División El Teniente; y finalmente las obras correspondientes a Mineras de Lubricantera y Ventilación Prechancado en Los Andes.

NUESTROS LOGROS



¿CÓMO SE HA VISTO BENEFICIADA AURA INGENIERÍA S.A AL TRABAJAR JUNTO A CONPAX?

Los beneficios son múltiples y recíprocos; sin duda el aporte de empresas Conpax no sólo ha permitido abordar una mayor cantidad y tamaño de proyectos por su consolidada posición financiera y económica; sino también ha sido un importante aporte en términos de gestión administrativa y de recursos humanos, al traspasar su experiencia y soporte a estos ámbitos.



5/

Obras de la Constructora Conpax

Pavimentando los caminos del norte chileno

Con el objetivo de aumentar presencia en la zona norte de nuestro país, Conpax se encuentra trabajando en dos interesantes proyectos: Avenida Tadeo Haenke y la Ruta A760 en Iquique. Aquí, Felipe Madrid, Gerente General del área Constructora de Conpax, nos cuenta sobre estas dos obras.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO RUTA A760?

La Ruta A760 es un camino costero que sale al sur del aeropuerto de Iquique y llega a localidades interiores. No es una vía pública, ya que es muy utilizada por camiones que vienen con ácido sulfúrico y bunkers con el transporte personal de Soquimich. El camino no estaba pavimentado en su totalidad y hay un sector de la ruta que falta terminar. El contrato que nosotros tenemos actualmente incluye la pavimentación de 10 kilómetros, específicamente entre el km 34 y 35 al km 44 y 45. A lo anterior, también se suma el empalme con la parte que ya está pavimentada. Posteriormente y dentro de este año viene otro proceso que sería pavimentar el resto del camino.



“...YO CREO EN EL CONCEPTO DE QUE TODO LO QUE ES TRABAJO, BIENVENIDO SEA...”

¿CUÁNDO SE GANARON LA LICITACIÓN PARA ESTE PROYECTO?

La licitación la ganamos en junio o julio del año 2013. Ya nos encontramos trabajando firme en terreno y habíamos considerado realizar la obra en ocho meses, es decir, en agosto de 2014 deberíamos terminar sí o sí el trabajo.

¿DE QUÉ SE TRATA LA OBRA AVENIDA TADEO HAENKE?

Tadeo Haenke se podría definir como otro concepto de trabajo y distinto a la Ruta A760 que es un proyecto algo más aislado. Tadeo Haenke es uno de los tramos en que se dividió el nuevo acceso a Iquique. Hoy día los dos accesos o vías de tránsito que van desde Alto Hospicio hasta Iquique -y también a la inversa- desde Iquique a Alto Hospicio, están colapsados, lo que se manifiesta en grandes atochamientos y mucho tráfico. Entonces, el proyecto en el que estamos trabajando es para construir un tercer acceso a Iquique; dicho acceso iría desde Alto Hospicio hasta Iquique pero con la diferencia de poder contar con empalmes viales laterales que permitan generar una descarga a esos

grandes flujos de automóviles que se producen en la zona afectada.

Este es un trabajo que se encuentra dividido en cuatro o cinco tramos, el año 2013 se licitó dos y nosotros nos ganamos uno. El tramo que Conpax tiene asignado es de 1 kilómetro o 1.100 metros. El camino es para cualquier tipo de vehículos, en parte tiene doble vía y también hay vía simple; y básicamente ayudará a solucionar el gran problema de tráfico que se produce en los accesos al llegar a Iquique. De todas formas es un proceso a largo plazo. El trabajo que actualmente estamos realizando tiene un plazo de 14 meses, partió en diciembre del año pasado y debería estar listo en enero de 2015.

DESDE TU PUNTO DE VISTA PERSONAL ¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA QUE TIENE PARA CONPAX EL ADJUDICARSE PROYECTOS COMO ESTOS?

Yo creo en el concepto de que “todo lo que es trabajo, bienvenido sea”. Nosotros tenemos metas que cumplir y también ciertas cifras que vender al año debido a las proyecciones que tiene la empresa. Con una mayor cantidad de trabajo entran más ingresos y así aseguramos la sustentabilidad de la empresa en el tiempo.

NOVE- DADES / 2014

Obras Civiles:

Trabajando codo a codo junto a Metro

A comienzos del 2014, Constructora Conpax se adjudicó tres contratos para Metro, el mayor de ellos es el tramo 0 de la futura línea 6.

La relación de Conpax y Metro no es algo reciente, todo lo contrario, ya que ambas entidades vienen desarrollando un trabajo en conjunto desde hace varios años.

El 24 de enero de 2014 se comenzará a trabajar en parte del tramo que corresponde a la futura Línea 6 y específicamente en los talleres que tendrá Metro en Avenida Suiza con Avenida Salvador Allende (Ex Ferrocarril). Aquí, específicamente, se construirá una trinchera de 300 metros de largo que empalma con los siguientes 394 metros de túnel una vía, para luego ampliar la sección a un túnel 3 vías de 90 metros y terminando en 37 metros de túnel inter-estación.

Este contrato-el cual debe estar finalizado el 18 de abril de 2015- contempla la construcción de un pique rectangular en la Avenida Suiza de 15 metros de profundidad, desde el que se atacará el túnel 3 vías y túnel inter-estación. También es importante destacar que los futuros talleres a construir son de gran relevancia para Metro, ya que aquí los coches reciben su revisión mecánica para poder conseguir un óptimo funcionamiento.



Grupo de colaboradores Obra de Metro, tramo 0 línea 6



Para Conpax este proyecto cobra una mayor relevancia. En esta oportunidad la empresa es la única entidad chilena que tiene toda la responsabilidad y desarrollo de la obra; ya que anteriormente los trabajos realizados se ejecutaban mayoritariamente en consorcio. Dicha trascendencia es corroborada por Mario Iglesias, Ingeniero Civil que trabaja en Conpax desde 1991 y actualmente ocupa el cargo de Gerente de Proyectos:

“La gerencia consideró que este proyecto era una gran oportunidad para marcar presencia en el mercado. Conpax siempre ha buscado generar rentabilidad en su inversión y en su know how de tantos años. Esta obra le entrega un prestigio enorme y permite que se sitúe en un nicho de liderazgo”.

TRABAJO EN EQUIPO

La participación en este tipo obras siempre va de la mano de un profundo sentido de lo que es el trabajo en equipo; esta es la visión que también comparte Mario Iglesias. **“En este tipo de trabajo el administrador y la línea de mando se ven sometidos a una presión muy fuerte, por lo mismo es primordial que quienes integran el proyecto se comprometan y preocupen constantemente por la labor ejecutada”.**

Preocuparse por la seguridad también es clave. **“Conpax está en constante resguardo y protección de quienes trabajan diariamente en sus obras, ya que de esta forma se logra conseguir un mejor resultado. Lo primordial es velar por la seguridad de las personas”**, explica Roberto Castro, Administrador de la obra en cuestión.

MARCHA FIRME HACIA NUEVOS DESAFÍOS

Trabajar con Metro está siempre en la lista de prioridades de empresas Conpax. Y por ello, es que el 11 de febrero de este año se presentó una importante licitación para la construcción de túneles subterráneos para los tramos 1 y 2 de la futura Línea 3 y que abarcan 7 kilómetros.

“Yo creo que la empresa ha crecido y obtenido un gran desarrollo. Ha sido una tarea permanente de sus fundadores y actuales gerentes el llevar a feliz término los contratos. Hay un esfuerzo por mantener una línea de acción constante y tener una visión a largo plazo, eso es lo que ha permitido que Conpax tenga un desarrollo importante”, comenta Mario Iglesias.

CONSTRUYENDO JUNTOS

Día a día

1 /

Obra Caserones:

El compromiso del equipo es lo más importante

Felipe Loyola califica su ingreso hace 14 años a Conpax como “una vuelta del destino”, sin embargo, hoy lidera una de las obras más grandes para la empresa. Actualmente son 340 colaboradores los que depositan todo su compromiso y esfuerzo en la obra Caserones y quienes reconocen que lo más importante es la experiencia de lo aprendido.

Según cuenta Felipe Loyola, administrador del contrato Caserones, los días en la obra se pasan rápido. Y es que si se considera que este proyecto es el más grande que Conpax ha realizado, la labor que realizan a diario sus colaboradores es ardua y requiere, además, del compromiso de todos quienes participan en los trabajos.

Así también lo afirma Felipe Loyola quien se siente permanentemente orgulloso de haber formado un equipo de trabajo que se pone la camiseta por la obra y con los cuales está seguro de que la obra finalizará con éxito.

La obra Caserones se desarrolla al suroriente de Copiapó en la zona precordillerana a 3.500 m de altura y consiste en ejecutar todos los trabajos del sistema de relaves de



Felipe Loyola, Administrador del Contrato Caserones

la nueva mina Caserones. Adicionalmente, cuenta Loyola, **“se incluyen los trabajos de recuperación del agua en los embalses y su transporte a la mina, además del saneamiento de las quebradas para cuidar y proteger las aguas naturales que deben llegar al río”.**

Entrando en tecnicismos, la obra la componen 10.000 m³ de hormigón, 65 kilómetros de cañerías, 2.000.000 de evacuación en roca, 1.500.000 m³ de excavación en TCN, 600.000 m³ de relleno y 260 toneladas de suministro y montaje de estructuras.

“Conpax es una empresa consolidada que ya no se deja impresionar por trabajos grandes. Creo que tiene las espaldas técnicas y económicas para aceptar cualquier reto. Sin embargo, claramente esta obra reviste la importancia de ser el contrato más grande que la empresa haya ejecutado y dejarla estampada en el currículum de la empresa, es un logro notable”, dice Felipe Loyola.

Actualmente trabajan 340 personas en la obra, que alcanzó un peak de 800 colaboradores en 2012. Y aunque, según cuenta Loyola, hay días de mucho trabajo, reso-



lución de conflictos externos e internos, de reuniones y otros inconvenientes menores, asegura que lo más importante y gratificante de formar parte de este desafío es la experiencia de lo aprendido, tanto de los traspies como de los aciertos.

“Queda la sensación de haber formado un equipo de trabajo comprometido que pese a los errores individuales, el resultado será positivo. Ahora queda lo más difícil: terminar”, finaliza el administrador del contrato.

CONSTRUYENDO JUNTOS / Día a día

2/

Obras en Concepción

Aportando al desarrollo en el sur del país

Importantes proyectos se están cerrando en tierras penquista y Conpax continúa desarrollando diferentes obras en la zona. Más de cien trabajadores se desempeñan día a día en estas faenas, grupo humano que ha permitido concretar con éxito cada paso. Aquí, Matías Undurraga, Gerente de la Oficina Regional de Concepción habla sobre este interesante proceso.

El año 2010 Matías Undurraga tomó el cargo de Gerente de la Oficina Regional de Concepción.

“Conpax representa un lugar donde me siento bien, donde puedo prosperar profesionalmente; y al mismo tiempo ayudar a desarrollar la compañía. En particular, el desafío de “echar a andar” la oficina regional en Concepción me ha abierto oportunidades de crecer en lo personal. Y por otro lado, el hecho de haberme trasladado a Concepción ha sido un paso provechoso en términos familiares”, comenta el profesional.

Actualmente se están cerrando dos obras que dependen directamente de la gerencia regional: la obra O-201 “PMB Santa Rosa” y la obra O-206 “Río Andalién”. A lo anterior



Matías Undurraga, Gerente Oficina Regional de Concepción

se suman dos proyectos en desarrollo (que son visitados desde Santiago): las obras O-202 “ruta O-60, Chiguayante-Hualqui” y la obra O-208 “Puente Cautín”, ambas para la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas.

¿EN QUÉ CONSISTEN LAS OBRAS O-202 “RUTA O-60, CHIGUAYANTE-HUALQUI” Y O-208 “PUENTE CAUTÍN”?

En la obra “Chiguayante-Hualqui” trabaja un grupo importante de 114 personas. Aquí se está realizando la reposición del pavimento de la ruta O-60, en un tramo de 6.9 kilómetros. Para la construcción de la nueva calzada en asfalto ha sido necesario ensanchar la plataforma existente hacia el interior del cauce del río Biobío, para lo cual se han ejecutado importantes y complejos movimientos de tierra, específicamente 350.000 m3 de terraplenes y 90.000 m3 de enrocados.

Por su parte, la obra en Cautín, donde bajan 167 personas, se desarrolla en la localidad de Lautaro. Este consiste en la construcción de un nuevo puente sobre el río Cautín y en el mejoramiento de la pasada urbana de la ruta S-11-R, entre la ruta 5 y la salida hacia Curacautín. El proyecto tiene

una longitud de 4.180 metros, incluyendo el puente que se compone de 300 metros de longitud, calzada bidireccional, ocho tramos, siete cepas y dos estribos. Este también considera obras de defensas fluviales, de paisajismo y un paso ferroviario a nivel.

MARCANDO PRESENCIA EN LA ZONA

“El adjudicarse proyectos en Concepción, permite marcar presencia en la zona. En particular, las obras que a la fecha hemos ejecutado son importantes en términos del tamaño de los contratos y de los desafíos constructivos asociados a cada una de ellas. Para la Gerencia Regional de Concepción han sido fundamentales desde el punto de vista del posicionamiento en la zona y de la conformación de equipos que permitirán enfrentar los desafíos futuros”, explica.



Nuestra Gente de la Obra Chiguayante-Hualqui

3/

Área de Maquinaria

“Nuestro grupo humano hace la diferencia”

Roberto Kamke, Gerente General de Conpax Maquinarias, nos cuenta sobre los proyectos y desafíos que su área tiene preparada para este 2014. En esta entrevista destaca la relevancia de continuar formando equipos comprometidos con el trabajo.

Una de las causas que motivó a que Roberto Kamke (Ingeniero Mecánico de la Academia Politécnica del Ejército de Chile y MBA de la Universidad de Chile) tomara la decisión de integrarse a la gerencia general de Conpax Maquinarias, fue las grandes posibilidades de desarrollo que ofrece la empresa.

Y este desarrollo se ve reflejado en variadas aristas, partiendo por el interés que tiene la organización en continuar potenciando su área de maquinaria dentro de las obras del grupo Conpax y también a la hora de prestar servicios a terceros; por lo mismo, se generó un nuevo orden en la sección, cambiando su antiguo nombre (Conpax Ingeniería y Servicios) a Conpax Maquinarias.

“También se realizó un aumento en la utilización de equipos de maquinaria en las obras, la incorporación de la oficina Calama al área de maquinaria y la llegada de grúa Liebherr de 350 toneladas, lo que supone un activo de gran



Roberto Kamke, Gerente General de Conpax Maquinarias

relevancia para el Izaje”, explica Roberto Kamke.

Es así como se ha logrado ofrecer un servicio completo y de calidad que permite satisfacer los requerimientos de las obras ubicadas en todo el país. Este objetivo también es parte de las metas impuestas para este año, recordando que para cumplirlo, el grupo humano es un elemento de notable trascendencia.

EQUIPOS DE TRABAJO... EL VERDADERO ADN DE CONPAX

Uno de los grandes factores que logran distinguir y diferenciar positivamente a Conpax Maquinarias de su competencia, es la calidad y eficiencia que tiene su grupo de colaboradores. Así lo corrobora el Gerente General del área, quien hace énfasis en este último aspecto.

“Nuestro equipo humano está hoy en día conformado por alrededor de 100 personas. El 70% lo integran los operadores... y aquí es importante destacar que contamos con gente con vasta experiencia y muy comprometidos con la empresa. Ellos traen el verdadero ADN de Conpax... son su raíz y le dan el espíritu al área de maquinaria”.

Dentro de este contexto, el continuar formando equipos y capacitando a los operadores para que puedan generar un trabajo de excelencia, es primordial para Conpax.

“A diferencia de otros negocios que hacen este trabajo, nosotros debemos continuar en la senda de potenciar y capacitar a nuestra gente con el objetivo de tener un grupo humano eficiente y proactivo. Hay que darles la mayor cantidad de herramientas posibles para que se sientan más comprometidos con su trabajo y la empresa”, comenta el ejecutivo.

UN 2014 CARGADO DE DESAFÍOS

Con el objetivo de seguir en un camino de constante crecimiento, Conpax Maquinarias se ha impuesto una serie de desafíos para este 2014. Estos apuntan estrictamente a continuar obteniendo buenos resultados y así promover un fuerte posicionamiento en el mercado nacional e internacional.

“Para este año lo fundamental es que Conpax Maquinarias sea una empresa rentable y con números sólidos. Hay otros factores importantes como poder seguir contribuyendo a tener un ambiente laboral grato y formar buenos equipos de trabajo con personas proactivas. También es primordial ser eficientes en el control de costos y que sean bien acotados; esto último permite tener cifras positivas y por ende, buenos resultados. Otro punto a destacar es continuar potenciado Calama-para lo cual es trascendental apoyar el trabajo que hace Cristián Baez en esa zona- y finalmente generar un aumento en la participación tanto en las obras propias de Conpax, como afuera”, señala Roberto Kamke.

PLAN ESTRA- TÉGICO



Ignacio Dünner, Gerente de Desarrollo Corporativo

Ignacio Dünner, Gerente de Desarrollo Corporativo de Conpax:

“Buscamos diferenciarnos a través de una característica tan valiosa como lo es la innovación”

A fines de 2013 contamos con la valiosa participación del Sr. Iván Vera, Director y Socio Fundador de INNPIRAL, quien dictó una conferencia a los profesionales de Conpax, orientado a la incorporación de la innovación como estrategia de crecimiento para Conpax, desarrollando temas tales como la innovación operacional y en nuevos negocios. De esta forma la empresa da sus primeros pasos en ir gradualmente instalando una cultura de innovación, que nos permita crecer en forma sustentable.

A poco más de un año y medio de haber definido el Plan Estratégico para el crecimiento de Conpax hacia el 2016, podemos decir que hemos seguido el rumbo en los negocios que en dicho momento definimos serían prioritarios, como lo son la minería, energía y los desarrollos subterráneos, y

hemos cumplido en gran medida con los objetivos propuestos.

Si bien el mercado minero ha sufrido una importante contracción durante el año 2013 y los proyectos de energía han sido más lentos de lo que esperábamos, el área de desarrollos subterráneos, a través de Aura, ha mostrado muy buenos resultados, excediendo inclusive nuestras expectativas. Nuestra área de Maquinarias ha ido paulatinamente integrando el arriendo de grúas en Calama y nuestra filial Inmobiliaria se ha visto inmersa en una importante reestructuración que esperamos nos permita recoger el aprendizaje, dar continuidad a los proyectos en marcha y potenciar el desarrollo de los futuros.

Uno de los pilares fundamentales de nuestro plan estratégico ha sido tener un modelo de negocios “Multiespecialista”, es decir, poder atender las distintas necesidades de nuestros mandantes para un determinado proyecto, como son las obras civiles, el montaje industrial, piping, túneles, etc., lo cual nos permite aprovechar las sinergias entre las distintas unidades de negocio de nuestra empresa y generar una importante barrera de entrada a los competidores.

Para proyectos de mayor envergadura o complejidad hemos buscado compartir riesgos estudiándolos en conjunto con nuestros aliados estratégicos, las empresas extranjeras FCC (para obras Metro) e Isolux (para temas de energía). Hemos realizado un mayor acercamiento y acuerdo en temas puntuales con socios locales como son BROTEC para obras de pavimentación urbana y con nuestro socio histórico VALKO, para temas relacionados con movimientos de tierra masivos y caminos.

En cuanto a los resultados, en la última línea hemos sido rentables en un contexto en donde a la competencia le ha costado mucho serlo, o bien definitivamente han tenido pérdidas. Bajo este escenario altamente competitivo es donde debemos seguir perseverando en la búsqueda y apertura de nuevos clientes, en reducir nuestros gastos y en ser cada vez más eficientes. Ese es el desafío.

Buscamos, por ende, identificarnos y diferenciarnos a través de una característica tan valiosa como lo es la innovación. Y es que en un mundo tan competitivo como el actual, sobre todo en el rubro de la construcción, las posibilidades de crecer rentablemente en la industria, pasa necesariamente por la innovación en los procesos, las operaciones y en los negocios.

Creemos, por ello, que nuestra visión y quehacer como empresa, debe estar enfocado en la preocupación permanente y consistente por ejecutar las operaciones encomendadas, de la manera más eficiente posible, incorporando tecnología, preparación y capacitación, de tal forma que se generen resultados económicos para la empresa y la hagan sustentable en el tiempo.

CAPITAL HUMANO

En movimiento

ELENA RIVAS

Los desafíos de RRHH:

“En Conpax los trabajadores son nuestro mayor valor”

Elena Rivas llegó en noviembre de 2013 a la gerencia de RRHH de Conpax y desde ese entonces su labor se ha enfocado en generar un plan de trabajo centrado en la productividad de la empresa y en el desarrollo de mejoras continuas en la gestión de los talentos, entre otros. A continuación, la ejecutiva nos cuenta sobre los próximos desafíos del área.

Para Elena Rivas la comunicación es fundamental en todas las relaciones humanas, y particularmente en las empresas es la clave para establecer y lograr los objetivos organizacionales. Y es que si se considera que el capital humano que compone toda compañía es el principal elemento que determina el quehacer de una empresa, definir un plan de comunicaciones internas resulta trascendental para alinear a los colaboradores con los objetivos de Conpax.

La Gerente de Recursos Humanos cuenta que escogió trabajar en Conpax por tratarse de una empresa sólida, con buena reputación en el mercado en términos de negocio y preocupación por sus trabajadores. Además, agrega, **“existe un fuerte compromiso desde el directorio y la gerencia general con la implementación de mejoras que permitan profesionalizar**



Elena Rivas, Gerente de Recursos Humanos

y avanzar en generar un ambiente laboral que potencie la productividad y refuerce el desempeño de los talentos que componen la compañía”.

LA INCORPORACIÓN DE LAS OBRAS DE CONPAX

En este sentido, en el área hay muchos desafíos para este año; no solo poner en marcha esas ideas que la motivaron a tomar el cargo, sino también, darle continuidad a las iniciativas ya implementadas.

Una de las tareas relevantes es la de generar una mayor cercanía y servicio a las Obras de Conpax, incluirlas en todas las iniciativas de manera de ser un aporte para las personas que trabajan en terreno y que son los interlocutores directos de los clientes de la empresa. **“Su labor es demasiado importante para nosotros y por eso tienen un espacio importante en este plan”**, dice la Gerente de Recursos Humanos. La idea, entonces, es potenciar la productividad de todas las áreas de trabajo y la mejora de desempeño para que la gestión de quienes componen la compañía sea más

eficiente y rentable, asegurando a su vez, la sustentabilidad de la empresa en el tiempo. Por otro lado la retención de talentos constituye una tarea fundamental dentro de las acciones del año 2014. **“Tenemos el desafío no solo de identificar a nuestros talentos, sino que también, de establecer herramientas que permitan una adecuada gestión y desarrollo de éstos durante su permanencia en la empresa”.**

EL FOCO ESTÁ EN LAS COMUNICACIONES INTERNAS

Las comunicaciones internas generan valor dentro de una empresa. Por ello, se enfocarán en alinear a todos los trabajadores con los propósitos de la empresa. Y es que la entrega de información relevante, mediante canales eficientes, permite estar en constante conocimiento del “hacia dónde vamos” y del “qué tenemos que hacer para lograrlo”.

En este sentido, Elena Rivas cuenta que desde su experiencia “muchos de los problemas que existen en una empresa están asociados precisamente a la falta de información oportuna y adecuada. Es por esto que, según cuenta la ejecutiva, uno de los focos de Conpax durante 2014, es **“mejorar las comunicaciones internas potenciando la labor de las jefaturas como los principales comunicadores en sus equipos”.**

Por último, otro de los puntos en el que se va a trabajar fuertemente, es el clima laboral. Seguir desempeñándose por hacer de Conpax un muy buen lugar para trabajar, procurando un favorable ambiente de trabajo y potenciar las relaciones laborales con todos los colaboradores de la organización, será siempre una de las principales tareas del área. Y hoy, toda su energía está depositada en ello.

CAPITAL HUMANO / *en movimiento*



Felipe Madrid, Gerente General Constructora Conpax

FELIPE MADRID

Entrevista con Felipe Madrid:

“Construir es un trabajo que apasiona y deja huellas”

El Gerente General de la Constructora Conpax nos habló sobre su paso y los desafíos que se ha impuesto al dirigir esta sección de la empresa. Destacó la importancia que para él tiene el dejar cosas tangibles y que se conviertan en un legado para la sociedad.

Felipe Madrid, Ingeniero Civil en Construcción de la Universidad de Chile, llegó en mayo de 1992 a la empresa. Desde esa fecha hasta 1999 se desempeñó como Administrador de Contratos, luego continuó como Visitador y posteriormente, hasta el

año 2013, ocupó el cargo de Gerente de Operaciones.

A partir del primero de enero del 2014, asumió el cargo de Gerente General de la Constructora Conpax.

Felipe considera que este rubro profesional es motivante debido a que lo construido es una obra que permanece en el tiempo y se transforma en un bien para la sociedad. **“A mí me gusta construir y me encanta poder hacer cosas tangibles. Me emociona poder decirle a mi hijo, “mira hijo este camino, este puente, este edificio o este embalse, lo hizo tu papá!... Me encanta la construcción porque es un trabajo que deja huellas”**, comenta.

También, hace énfasis en lo importante que es poder trabajar en una empresa seria y orientada al cliente como lo es Conpax. **“Somos una empresa que busca constantemente entregarle al cliente lo que necesita y quiere y sin generarle ningún tipo de conflicto o problema”**, explica.

CONSTRUYENDO EL FUTURO DE CHILE

Constructora Conpax se encuentra actualmente desarrollando diferentes proyectos que abarcan la zona norte, centro y sur del país.

En Iquique se está trabajando en obras como la Ruta A760 donde se están pavimentado 10 kilómetros de esta importante vía comercial; y también se está participando en la obra Avenida Tadeo Haenke, donde se está construyendo un acceso que ayudará a reducir la gran congestión vehicular ocasionada en el tramo que va desde Alto Hospicio hasta Iquique y viceversa.

En el caso de la zona central, específicamente en Santiago, se cuenta con el contrato que consiste en el encauzamiento del Estero Las Cruces.

Por su parte, la zona sur también cuenta con interesantes obras en desarrollo. Se está terminando un camino de pavimentación en Chiguayante. También se está construyendo un puente en Lautaro sobre el río Cautín. Cabe destacar que Constructora Conpax se ganó un contrato en Concepción que consiste en la segunda etapa del encauzamiento del río Andalién, y en septiembre se comenzarán los trabajos en terreno de esta obra.

Para poder generar resultados de alta calidad, todos los proyectos anteriormente mencionados están siendo constantemente supervisados por Felipe Madrid. Pero también se ha generado un gran trabajo en equipo... **“siempre estoy en contacto telefónico con los administradores, los gerentes regionales y los gerentes de proyecto que asumen una gran responsabilidad en las obras, donde están presentes en el día a día”**, señala el ejecutivo.

MIRADA HACIA EL FUTURO: LA IMPORTANCIA DE MANTENERSE VIGENTE

Constructora Conpax tiene muy claro que su gran desafío para el futuro:

“Nosotros como empresa siempre estamos buscando el seguir desarrollándonos y posicionándonos en el mercado con proyectos exigentes para mantenernos vigentes. Es importante ir creciendo responsablemente... al crecer la empresa, todos crecemos y eso es ciertamente muy beneficioso”, enfatiza Felipe Madrid.

DOMINGO CRUZAT

Entrevista con Domingo Cruzat

“Mi regreso a Conpax está marcado por la excelente calidad y acogida de su capital humano”

El profesional conversó sobre su retorno como Director a la empresa y recalcó los espacios que ésta ofrece a la hora de poder debatir y generar un aporte. También hizo énfasis en apuntar que este 2104 será un buen año para el grupo Conpax.

Domingo Cruzat tiene una vasta carrera y experiencia en el mundo empresarial. El ejecutivo es Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y posee un MBA en The Wharton School de la Universidad de Pennsylvania. Su carrera profesional comenzó en Celulosa Arauco, y posteriormente se desempeñó en Procter & Gamble, Pesquera Coloso, Watt's Alimentos S.A, Bellsouth Chile y la Compañía Sudamericana de Vapores, entre otros.

A lo anterior se suma su participación como Presidente del Directorio de Correos de Chile, Viña San Pedro Tarapacá, CSAV, Solfrut, Copefrut, Alto, Inmobiliaria Plaza Santo Domingo y Principal Financial Group.



Domingo Cruzat, Director de Conpax

En el año 2009 se integra a Conpax para asumir el cargo de Director, posición que tuvo su fin en el año 2011 cuando fue nombrado Presidente del Sistema de Empresas Públicas, SEP. Con el actual cambio de Gobierno y el cese de sus funciones en dicha entidad, Domingo Cruzat tomó la decisión de retornar a Conpax y ocupar el mismo cargo que con tanto entusiasmo había ejercido en el pasado.

“Yo quedé muy encantado con mi experiencia en Conpax... considero que logré generar una muy buena relación entre la empresa, los accionistas y los socios fundadores. En Conpax tuve la oportunidad de aportar verdaderamente y no tener esa sensación de que uno está sólo llenando un espacio. Me sentí muy acogido y por esta razón volví encantado”.

¿CÓMO NACE ESTE VÍNCULO QUE TIENES CON CONPAX?

Conpax contrató una asesoría en la Universidad de Los Andes, específicamente con el profesor Alfredo Enrione que pertenece a la Escuela de Negocios de la universidad, y una de las conclusiones que generó este tra-

bajo es que la empresa necesitaba incorporar directores independientes; es decir, que no fueran accionistas de la compañía y que viniesen de afuera. Lo anterior tenía como objetivo el poder entregar una visión distinta de la industria y aportar otras experiencias. Por otro lado, el que hubiesen más directores autónomos permitía que al momento de existir discusiones o entredichos, se pudiesen generar opiniones más libres y alejadas de la propiedad. Dentro de este contexto surge mi incorporación al directorio de la empresa.

¿CÓMO FUNCIONA EL DIRECTORIO? ¿CÓMO ES SU MECANISMO DE TRABAJO?

Hay dos instancias, la primera es el Directorio mensual y de carácter corporativo. Adicionalmente están las filiales, es decir las empresas que cuelgan de la matriz o los negocios, que tienen reuniones mensuales. Por otro lado, también hay comités estratégicos que funcionan una vez al mes y que guardan relación con la contingencia. Yo participé en el comité de estrategia y dicha estrategia se despliega en todas las áreas de la empresa.

CAPITAL HUMANO: LA CLAVE DE CONPAX

Domingo Cruzat es enfático en señalar que el grupo de personas que integran la empresa y también las que participan en el Directorio, son una de las grandes fortalezas con que cuenta Conpax. Su experiencia en otras empresas –y que muchas veces han sido de mayor tamaño– corroboran la afirmación.

CAPITAL HUMANO / *en movimiento*

“No es menor cuando te digo que a uno le atrae el grupo humano y el ambiente que hay en el interior del Directorio..., yo he tenido la oportunidad de ser Director en otras empresas más grandes y la opinión de uno cuenta mucho menos. Ahí comprendes que tu punto de vista no está siendo considerado. En Conpax hay una retroalimentación y eso es muy valioso”, comenta.

Otra de las fortalezas que el profesional observa en la empresa, es la capacidad que ha tenido de poder ir posicionando una buena reputación dentro del mercado. **“Conpax es una compañía exitosa desde su fundación y en veintiocho años se ha transformado en una empresa grande y respetable dentro de la industria. Por otro lado, es importante destacar la calidad de los socios con que cuenta, ya que son muy buenos empresarios. Otro atributo a resaltar es su flexibilidad... esto se debe a que es una empresa muy ágil y tiene la gracia de que está en muchos rubros, por lo tanto, es más indemne a los vaivenes del mercado”,** explica.

LO QUE TRAE ESTE 2014

Desde su perspectiva profesional, Domingo considera que este 2014 será un buen año para Conpax. Esto último pasa por lo bien considerada que los clientes tienen a la empresa, punto fundamental a la hora de generar y esperar resultados positivos. **“Conpax es una compañía que cumple, no solo en calidad sino que también en forma ética y eso el mercado lo reconoce”,** señala.

Pero, como en cualquier negocio, también hay cosas que mejorar. A juicio del entrevistado uno de los factores en los que hay que ser más proactivos es en las ventas.

“Conpax debería ser más agresivo en vender sus servicios, en vender su nombre y sus atributos. Es importante que participe más activamente en el mercado”.

¿CÓMO VES PARADA A LA EMPRESA PARA ESTE 2014 Y EN QUÉ TE GUSTARÍA APORTAR PARA LOGRAR SU ÓPTIMO DESARROLLO?

Considero que este 2014 será un buen año para la empresa. Contamos con un presupuesto, que en la operación propiamente tal, representa una mejora en relación al 2013. Lo otro que me tiene contento es que la situación financiera está buena ya que es una empresa que está bien parada en sus dos pies. También se está avanzado en un plan estratégico que permite que la compañía vaya mejorando cada vez más en sus diferentes áreas y en su forma de administrar.

En cuanto a lo que me gustaría aportar, sería la posibilidad de traspasar mi experiencia. Yo tengo una larga historia como ejecutivo y fui gerente general de varias empresas por muchos años..., todo ese conocimiento adquirido me encantaría poder trasvasarlo en lo que se vaya dando en Conpax. Desde mi cargo de Director quiero aportar en el devenir de la empresa, en lo que vaya ocurriendo en su día a día y en particular tengo un gran interés de poder fortalecer el área comercial.



“CONPAX ES UNA COMPAÑÍA QUE CUMPLE, NO SOLO EN CALIDAD SINO QUE TAMBIÉN EN FORMA ÉTICA Y ESO EL MERCADO LO RECONOCE”

RAFAEL CORREA

Área Inmobiliaria:

La búsqueda de una mejora constante

Rafael Correa, Gerente General de Conpax Inmobiliaria, comentó los desafíos que tiene este sector de la empresa para volver a posicionarse en el mercado. “Hemos mirado en detalle los errores cometidos en el pasado con el objetivo de proyectar un mejor futuro”, explica.

En junio de 2013, Rafael Correa (Ingeniero Civil PUC) se sumó a empresas Conpax para abordar un desafío muy grande: el volver a repotenciar y darle fuerza al sector inmobiliario de la empresa. Este proyecto logró cautivar al profesional y junto a su equipo comenzó a gestionar una estrategia de cambio.

“Es importante transmitir que en este nuevo proceso en que nos encontramos ha habido una intención de mirar los errores cometidos en el pasado, y esta introspección se realizó con el objetivo de generar mejoras constantes que se pueden reflejar en factores como ser más rigurosos en el control, análisis y proyecciones... Desde ese fondo es posible crear una metodología que permita producir el crecimiento con buenos resultados”, comenta el ejecutivo.

Y al parecer este proceso de cambio poco a poco ha ido dando sus frutos. Durante el año 2013, Inmobiliaria Conpax recibió un proyecto en la comuna de Huechuraba,

también se recibió la segunda etapa de trabajos realizados en Buin y se analizó la partida de un desarrollo de casas en San Bernardo.

Para este 2014 el panorama sigue en auge y permite vislumbrar positivos resultados, así lo explica Rafael Correa. “Hoy estamos trabajando en un proyecto de segunda vivienda ubicado en Punta Pite, son cincuenta departamentos desplegados en dos torres que se sitúan en la frontera entre Zapallar y Papudo. Nuestro interés es tomar una posición a largo plazo dentro del sector, donde ya se encuentran construidos los dos primeros edificios.

AL RESGUARDO DEL CLIENTE

Dentro de las líneas de cambio, Inmobiliaria Conpax ha puesto énfasis en la preocupación por el cliente. Por lo mismo, se ha estado trabajando en ofrecerles mayores facilidades que les permitan acceder a una compra de manera sencilla y responsable.

“Hemos incorporado lógicas comerciales que antes no se habían ocupado en la empresa como el pago con tarjeta de crédito, en cuotas y con crédito directo que Conpax les presta a sus clientes para que logren completar el pie y así adquirir su vivienda. La idea es darle todas las facilidades al cliente y la verdad es que con esta metodología logramos ampliar el nivel de reservas”, señala el experto.

REESTRUCTURACIÓN

La reciente reestructuración del Directorio de la inmobiliaria, donde se decidió incorporar a un nuevo Director externo que cuenta con una importante experiencia en el tema inmobiliario, sin duda será un gran aporte.



Rafael Correa, Gerente General Inmobiliaria Conpax

Esta modificación y constante reinención es la que caracteriza y también definirá los pasos que seguirá Inmobiliaria Conpax para seguir tomando fuerzas y consolidándose en el mercado.

“Lo que estamos haciendo es analizando el cómo posicionar la marca dentro de la industria. El negocio inmobiliario hoy día hace evidente que los competidores consolidados son los que han optado por desarrollar un tipo de producto en particular y en una ubicación determinada. Nosotros deberíamos jugar en esa línea”, explica el profesional.



NUESTRO CLIENTE OPINA

Alfredo Leiton, Gerente General Empresa Portuaria Iquique

Trabajos junto a Empresa Portuaria Iquique

“Conpax ofrece la mejor combinación entre experiencia, plazo y precio”

ALFREDO LEITON ARBEA, GERENTE GENERAL DE EMPRESA PORTUARIA IQUIQUE, NOS HABLÓ EN ESTA ENTREVISTA SOBRE SU RELACIÓN DE NEGOCIOS JUNTO A CONPAX. EL EJECUTIVO RESALTA LA CALIDAD DE LOS PROFESIONALES DE LA EMPRESA Y TAMBIÉN LA DEFINE COMO UN PROVEEDOR QUE ENTREGA CONFIANZA.

¿DESDE CUÁNDO EMPRESA PORTUARIA IQUIQUE SE ENCUENTRA TRABAJANDO CON CONPAX? ¿EN QUÉ ÁREA ESPECÍFICAMENTE?

Estamos trabajando con empresas Conpax desde el año 2009, en todo lo que se refiere a obras marítimas y específicamente en lo que concierne a rellenos.

¿QUÉ LOS MOTIVÓ A GESTIONAR TRABAJOS EN CONJUNTO?

Conpax ingresó como proveedor nuestro luego de adjudicarse las licitaciones públicas

realizadas por los rellenos del Borde Costero y la Poza del Bote Salvavidas del Puerto de Iquique; proyectos que en su total aportaron 35.000 m² de nuevas áreas de respaldo para la operación portuaria.

Es relevante destacar que para nosotros era muy importante que la empresa contratista contara con el más alto nivel técnico y profesional, por lo que uno de nuestros requisitos fue que el proveedor estuviese registrado dentro de las empresas de primera categoría en obras marítimas que clasifica el Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Además, Conpax ofreció la mejor combinación entre experiencia, plazo y precio. Por esa razón, ganaron la adjudicación de ambos proyectos entre 5 y 6 empresas que participaron en cada licitación respectivamente.

¿QUÉ TIPO DE PROYECTO (S) SE ENCUENTRA REALIZANDO AMBAS EMPRESAS ACTUALMENTE?

Estamos esperando que participen en la licitación de nuestro próximo proyecto de relleno que se encuentra actualmente en trámite. Se trata del relleno del borde costero suroeste del Puerto de Iquique, una superficie al menos equivalente a una de las obras anteriormente mencionadas y que será utilizada como área de respaldo a las operaciones.

¿HAY ALGÚN NEGOCIO O PROYECTO QUE BUSQUEN DESARROLLAR JUNTO A CONPAX PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS?

Vamos a seguir invitándolos a las licitaciones públicas en los próximos proyectos de ampliación del recinto portuario debido a que han tenido un buen desempeño, calidad técnica y logística.

¿CÓMO HA SIDO LA EXPERIENCIA DE TRABAJAR JUNTO A CONPAX?

Conpax es un proveedor confiable, con una buena calidad de profesionales y pronta respuesta a los requerimientos. Está dentro de las mejores empresas en su rubro -según la clasificación del MOP-, lo cual es concordante con la calidad de empresa que buscábamos.

Entrando en mayor detalle, la empresa ofrece una fácil comunicación con todas las instancias, una buena estructura de organización en obra (encargados de calidad, medio ambiente, prevención riesgos, etc.), lo que hace que todo sea más organizado.

Ambas obras culminaron dentro de los plazos acordados, incluso en el segundo proyecto de relleno, los trabajos terminaron un mes antes de lo programado, lo que habla bien de su nivel de programación y cumplimiento de plazos.

¿SE HA VISTO BENEFICIADA EMPRESA PORTUARIA IQUIQUE DE LA COLABORACIÓN EN CONJUNTO REALIZADA CON CONPAX?

Sin duda Conpax ha satisfecho nuestras necesidades tanto en lo técnico como en lo humano y ha sido un invaluable socio de trabajo, que nos ha ayudado para que hoy sigamos creciendo y ofreciendo un mejor servicio.

SEGURIDAD



Juan Carlos Moreno, Jefe de Prevención de Riesgos

“PARA NUESTRA EMPRESA ES FUNDAMENTAL EL CUIDADO DE LA VIDA: CERO ACCIDENTE ES POSIBLE”

Juan Carlos Moreno, Jefe del Departamento de Prevención de Riesgos de empresas Conpax, nos habló sobre la relevancia que se le está dando a la seguridad de los trabajadores y cómo se ha profundizado en realizar campañas que mejoren su protección dentro de las faenas a lo largo de Chile.

La seguridad ha logrado tomar una gran relevancia dentro de la empresa. Los clientes se han puesto muy exigentes en esta materia, lo cual hace primordial mantener sus requerimientos bajo los mejores estándares de calidad posibles.

Por lo mismo, el Departamento de Prevención de Riesgos se encuentra apuntando todos sus esfuerzos en evitar que ocurran accidentes que puedan lesionar a sus trabajadores y también que se generen daños en las maquinarias y el entorno. Es así como se va gestionando un proyecto que aboga por el resguardo de las personas y al mismo tiempo de las estructuras.

Actualmente, Conpax se rige bajo un Sistema de Gestión Integrado, y tanto el área Constructora como Minería y Montajes, están certificadas en las normas OHSAS

18.001:2007 que tienen relación directa con la parte de seguridad y salud ocupacional en las faenas laborales. A lo anterior, se suma la elaboración constante de diversas capacitaciones que reciben los trabajadores.

“Todo trabajador que ingresa a una obra recibe una charla sobre las medidas preventivas que se deben adoptar oportunamente en las obras; cabe destacar que esto último es una estipulación de tipo legal. Aparte de eso, la gente participa diariamente en lo que son las Charlas de 5 minutos realizadas por supervisores que dan a conocer los riesgos de la obra dentro de la jornada diaria. También se hacen Charlas Integrales una vez a la semana con todo el equipo y que están orientadas a tratar los problemas atinentes que se dan dentro de las faenas”, explica Juan Carlos.

EN CAMPAÑA POR LA SEGURIDAD

Conpax ha iniciado una fuerte cruzada por desarrollar una política basada en el cuidado y respeto de la vida de quienes trabajan día a día en las distintas obras que tiene funcionando a lo largo de Chile. La empresa no busca privilegiar la producción o sacar adelante los proyectos a costa de generar accidentes o lesiones graves. Cada persona y cada trabajador tiene un proyecto de vida que se debe respetar y esencialmente, resguardar.

El pasado 2013 estuvo marcado por esta visión, lo que se vio reflejado en las diversas campañas de autocuidado que se realizaron. Así lo explica Juan Carlos Moreno: **“El año pasado tuvimos la oportunidad de concretar variadas campañas. Entre estas destaca la Campaña en Prevención y Control en el Consumo de Alcohol y Drogas, Campaña de Protección de Manos, Montaje Estructural, Trabajo en Altura, Interacción Hombre-Máquina y Bloqueos Eléctricos, por mencio-**

nar algunas. También hemos tenido la capacidad de ser más específicos en la detección de problemas gracias a las Caminatas Gerenciales e inspecciones en terreno”.

El profesional agrega que ahora se está trabajando junto con el Ministerio de Obras Públicas, en un Sistema de Seguridad Basado en la Conducta. **“Este método, donde los trabajadores entregan informes sobre las falencias puntuales que tienen las obras en materia de seguridad, ha dado excelentes resultados ya que nos permite poner el ojo y orientar nuestros esfuerzos en las situaciones conflictivas más importantes. La idea que tenemos es poder implementar este sistema a nivel de todas las empresas del grupo Conpax”.**

DESAFÍOS PARA EL 2014

Este año se busca seguir avanzando en lo que se refiere a la disminución de los indicadores de riesgos, también en lograr reducir notablemente los accidentes y -si es que los hay- que sean lo más leves posibles. Es así como se tiene pensado seguir desarrollando diversas instancias y proyectos que permitan ir mejorando día a día.

“Para este año a mí me gustaría realizar una capacitación masiva dirigida a los prevenционistas que trabajan en los diversos proyectos de la empresa. Creo que también debemos seguir innovando para hacer una costumbre las buenas prácticas en seguridad. Debemos empezar a estandarizar ciertas operaciones que son fundamentales como las vinculadas al área de maquinaria y trabajo en altura; y que las exigencias funcionen de la misma forma en todas las áreas de Conpax para que se forme una alineación. Otro desafío primordial será el estandarizar y darle fuerza al tema de salud ocupacional”, explica el profesional.



CAMPAÑA PROTECCIÓN DE MANOS... TUS MANOS SON TU VIDA



Las manos son las herramientas más valiosas que tiene el hombre, pero permanentemente están expuestas a riesgos ocasionados por lesiones y/o enfermedades. A lo anterior se suma el hecho de que están en contacto con elementos asociados al trabajo particular que tiene cada persona; fuentes de peligro como el fuego, calor, frío, radiaciones ionizantes y electromagnéticas, electricidad, sustancias químicas, impactos, cortes, abrasiones, infecciones, etc. Por estas y muchas otras razones debemos tener gran cuidado con nuestras manos, y dentro de este contexto es importante planificar nuestro trabajo y controlar los riesgos a los cuales nos exponemos.

Para entregar mayor seguridad a los colaboradores de cada obra, Conpax ha buscado inculcar los diversos mecanismos de protección. Lo anterior se debe a que los riesgos se pueden prevenir o controlar interviniendo directamente las fuentes de peligro. Ejemplo

de lo anterior se da en los siguientes casos:

Defensas en partes peligrosas de maquinarias, protección con pantallas de las fuentes de calor y radiación.

Provisión de empuñaduras bien diseñadas para las herramientas de mano.

En general, donde se conoce o se sospecha de un riesgo, pero no puede controlarse eficazmente por estos métodos, debe considerarse el uso de dispositivos de protección.

Con el objetivo de fomentar la seguridad en esta importante parte del cuerpo humano, grupo Conpax realizó el año recién pasado-específicamente en la zona de Calama- **la Campaña Manos Seguras.**

En esta actividad, los colaboradores pudieron conocer los diversos objetos que permiten resguardar la seguridad de sus manos. Entre estos destaca el correcto uso de Guantes, especiales para trabajos donde es necesaria la destreza de dedos; Manoplas, que se utilizan para trabajos que no requieren movimiento preciso de dedos, y la herramienta de Protección, que proporciona resguardo solo en un dedo o extremo de los dedos.

Finalmente y a modo de compromiso, cada trabajador estampó sus manos con colores en un panel que se mantendrá a la vista en las oficinas de Calama.



**CAMINATAS
GERENCIALES:
LA IMPORTANCIA DE
PREVENIR RIESGOS**



Equipo humano Obra Embalse el Yeso

Grupo Conpax siempre ha buscado diversos métodos para mantener sus altos estándares de seguridad. Esto último se debe a la preocupación permanente que tienen su plana ejecutiva y sus colaboradores-desplegados en las variadas faenas en el norte, centro y sur del país- por hacer los trabajos en forma segura y consciente.

Dentro de este contexto surgen las Caminatas Gerenciales de Inspección. Dichas instancias están enfocadas específicamente en revisar y corregir las condiciones de seguridad de las obras. De esta manera, se logra generar un liderazgo visible sobre el tema, lo que es una prioridad constante por parte de todos quienes participan en la empresa.

Al mismo tiempo se debe destacar que una visión nueva en la obra, permite con mayor certeza detectar las posibles mejoras para hacer del lugar de trabajo un área segura donde realizar las labores.

Ejemplo de lo anterior fueron los proyectos que se visitaron el 2013 como la obra El Yeso, a cargo del Ingeniero Administrador Manuel Silva; y la obra Depósito de Relaves TTD Copiapó, visitada por el Gerente de Proyectos Manuel Macaya y por el Ingeniero Administrador Andrés Zumaeta. Lo anterior se complementa con la Caminata Gerencial realizada en el nuevo Puente Cautín donde participó el Ingeniero Administrador César Lois y la Planta de Filtrado Totoralillo

visitada por el Ingeniero Administrador Cristián Pérez, entre otras faenas.

Con posterioridad a las visitas, se realizan reuniones con toda la supervisión de la obra, buscando encontrar diversas formas de mejorar las áreas de trabajo que permitan prevenir la ocurrencia de accidentes.



Acuerdos Laborales con Sindicatos Nacionales

GENERANDO VÍNCULOS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES



Juan Pablo Rodríguez, Asesor de Relaciones Laborales

Conpax actualmente no cuenta con sindicatos internos, pero la contratación de importantes trabajos en el área de minería abrió la necesidad de relacionarse con los grandes Sindicatos Nacionales. En esta entrevista, Juan Pablo Rodríguez-Asesor de Relaciones Laborales de Conpax- nos cuenta sobre este proceso y cómo ha ayudado a mejorar la estrategia de seguridad de los trabajadores de la empresa.

¿CUÁL ES LA RELACIÓN QUE MANTIENE CONPAX CON LOS GRANDES SINDICATOS NACIONALES?

Estos sindicatos se caracterizan por agrupar a un conjunto de trabajadores independientes que son contratados por nosotros para participar en obras de gran relevancia, como son las que se dan en el área de la minería. Este tipo de vínculo también es muy usual en obras que se hacen con Metro, y es ahí donde hemos establecido acuerdos laborales para nuestros trabajadores en cada uno de esos contratos. Hoy tenemos acuerdos vigentes con el Sindicato Nacional de Montajes Industriales en nuestras obras de Cerro Negro Norte y Totoralillo de CAP y con el Sindicato Nacional de Trabajadores



de la Construcción y Obras Conexas en el Metro de Santiago.

¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE GENERAR ESTE TIPO DE LAZOS?

Aun cuando estas agrupaciones son externas a la empresa, sirven como mecanismo para mantener un grado de coordinación entre la Administración de las obras y sus trabajadores, generando líneas de comunicación que hacen más efectivos los acuerdos y el cumplimiento de los compromisos de trabajo en cada uno de los contratos. Nuestro actuar con estas agrupaciones es mantener el mayor grado de comunicación, de manera tal que podamos avanzar en la ejecución de las obras sin contratiempos y a la vez buscar las formas más efectivas y posibles de satisfacer las necesidades de nuestros trabajadores, generando ambientes de trabajo armónicos.

Un importante aspecto de esta relación es la preocupación constante por bajar los índices de accidentabilidad, tarea en que la participación, apoyo y compromiso de estas organizaciones es muy importante, ya que le añade al esfuerzo de la empresa, el aval de una organización formada por ellos mismos, dándole a este esfuerzo un apoyo moral que lo valida fuertemente.

¿CUÁLES SON LOS PLANES O PROYECTOS A REALIZAR QUE EMPRESAS CONPAX TIENE PARA CON ESTAS ORGANIZACIONES SINDICALES?

Nuestros planes a futuro pasan específicamente por tres frentes. Primero, seguir manteniendo y potenciando la comunicación continúa con nuestros trabajadores a través de los distintos canales para poder anticiparnos a sus necesidades y resolverlas oportunamente. En segundo lugar está el poder trabajar a través de la Cámara Chilena de la Construcción-en fomentar la especialización de nuestros trabajadores mediante programas de capacitación que, si bien sabemos que es complejo por la dispersión geográfica, es un aspecto que queremos empezar a desarrollar.

Finalmente es importante aprovechar e implementar los beneficios existentes en la Cámara para las personas que trabajan en terreno enfocados principalmente en la salud y en la prevención. En este punto también queremos reforzar la asistencia social en las obras que permita, entre otras cosas, el acceso de nuestros trabajadores a los distintos beneficios ya existentes por ejemplo a través de las cajas de compensaciones y que en muchas ocasiones se desconocen.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



La Responsabilidad Social Empresarial es un compromiso con el país

Integrar la Responsabilidad Social Empresarial dentro de los protocolos de todas las empresas, es hoy un imperativo país. Y es que más allá del cumplimiento de las normas legales, todas las compañías deben hacerse cargo de las consecuencias y los impactos que generan y derivan de sus actividades comerciales. Y ese es un valor que trasciende la empresa: es un compromiso con nuestro entorno. En Conpax lo entendemos y actualmente nuestros esfuerzos conducen hacia ese camino.

En este sentido, la empresa ha definido como prioritario establecer una política clara y voluntaria de RSE e incorporar a nuestra visión de negocios el conciliar los intereses de la empresa, ya sea el crecimiento económico como la expansión a nuevos mercados y fronteras, con los intereses del entorno. De esta manera, preocupaciones sociales, laborales, ambientales, entre otros, son parte también de nuestras inquietudes, y buscamos con esto no solo ser un aporte real a nuestro alrededor, sino que además, establecer relaciones favorables con nuestros grupos de interés –stakeholders- que son parte importantísima en nuestra creación de valor, y que nos vuelve sostenibles en el tiempo.



Creemos fehacientemente que mirar hacia ese objetivo, traerá resultados positivos no solo como empresa sino que a cada uno de los colaboradores que componen Conpax. Se ha comprobado que una buena gestión en RSE contribuye a mejorar el clima laboral incrementando la productividad, se crea mayor valor a la imagen corporativa y a la reputación de la marca, reduce los costos operativos mediante programas ecológicos como lo son las campañas de reciclaje, refuerza el desempeño financiero, y mejora las relaciones con los públicos involucrados (trabajadores, comunidades, proveedores, entre otros).

Hemos ido avanzando hacia nuestra meta a través de diversas iniciativas que nos hacen sentir especialmente orgullosos de nuestra camiseta y de lo que somos como empresa, como grupo humano. Tenemos un programa de becas que se entregan a alumnos

con los mejores promedios de la Escuela de las Canteras, otorgamos tarjetas para compras en Navidad para los docentes del colegio y hacemos regalos navideños a los menores de los niveles preescolares. También realizamos ciclos de música a través de la Fundación Música para Todos haciendo llegar la música clásica a los sectores más vulnerables.

Porque creemos en la superación de las adversidades sociales mediante una capacitación constante y el desarrollo de habilidades, tenemos iniciativas que buscan potenciar la fuerza laboral mediante la búsqueda de un trabajo.

En este sentido, realizamos un aporte anual a Infocap (Instituto de Formación y Capacitación Popular) que es una fundación sin fines de lucro que tiene como misión capacitar y formar a trabajadores en situación de vulnerabilidad social y laboral, impulsar su



organización y empoderamiento social, y generar espacios de diálogo y reflexión con miras a promover políticas públicas que permitan el reconocimiento de la ciudadanía y dignidad de todo trabajador de Chile.

También apoyamos a la Fundación Moisés Mellado de la Universidad de Chile, otorgando becas a alumnos con los mejores promedios, generando vínculos con ellos de manera de incorporarlos después a la compañía.

Ya hemos dado importantes paso en el desarrollo de la RSE en Conpax, sin embargo aún queda mucho por hacer. Y hoy todos nuestros esfuerzos están orientados a un desarrollo económico más responsable para el país y con ello también para nosotros como empresa.

*“BUSCAMOS
SER UN APOORTE
REAL A NUESTRO
ALREDEDOR,
Y ESTABLECER
RELACIONES
FAVORABLES CON
NUESTROS GRUPOS
DE INTERÉS”*





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Actividades junto a Escuelita Las Canteras

Al constante servicio de quienes más lo necesitan

Como parte del plan de acciones que empresas Conpax tiene vinculado a su área de Responsabilidad Social Empresarial, el año recién pasado se realizaron diversas iniciativas educativas y culturales en esta escuela ubicada en la comuna de Huechuraba.

Desde su inicio grupo Conpax ha considerado como parte fundamental y esencial de su gestión, el poder convertirse en una fuente de ayuda para aquellos sectores sociales que se encuentran más desvalidos. Dentro de este contexto y a modo de poner en práctica sus sólidos valores corporativos, es que la empresa ha venido desarrollando en forma permanente diversas acciones en apoyo de la Escuela Las Canteras.

Dicha entidad educativa, que se encuentra ubicada en la población El Berrero (Huechuraba) y en donde cuatrocientos niños reciben educación pre-básica y básica, está apadrinada por Conpax. Aquí la empresa ha podido realizar diversas actividades que han logrado obtener buenos resultados y una gran acogida.

Dentro de las instancias desarrolladas durante 2013, destaca la realizada durante el período de Fiestas Patrias. En esta ocasión, todos los cursos que integran la escuela pudieron demostrar su faceta artística, la que se vio ejemplificada en diversas presentaciones culturales acorde a los bailes típicos chilenos, lo que se complementó con el uso de vestimenta de trajes folklóricos.

Otro acto importante ocurrió el día 23 de octubre del año pasado cuando se conmemoraron los 43 años de la fundación de la Escuela D143 Las Canteras. Al evento asistió el alcalde de la comuna, señor Carlos Cuadrado, junto a otras autoridades educacionales. También participó el Director de empresas Conpax, señor Francisco Cerda Taverne y don Sergio Correa del Río, Gerente General Corporativo, entre otros representantes de la empresa.

NAVIDAD CON AMOR

Una de las iniciativas que marcó el 2013, fue la que se realizó en la época navideña, donde se hizo la entrega de regalos a los niños de nivel preescolar de la Escuela Las Canteras. Aquí los más pequeños pudieron escribirle una carta al Viejo Pascuero, que posteriormente fue enviada a Conpax. Luego, los trabajadores voluntariamente seleccionaron una carta y compraron un regalo para un niño.

En esta oportunidad, un grupo de colaboradores participaron en la entrega de obsequios y pudieron ver de primera mano la cara de felicidad e ilusión de los niños. Uno de los colaboradores fue Sebastián Duarte-perteneciente al área Inmobiliaria de Conpax-quien lleva trabajando en la empresa desde hace más de cinco meses y tuvo una muy grata experiencia al participar en esta iniciativa:



“Me pareció muy linda esta actividad y ver las caritas de los niños llenas de felicidad, alegría y paz al recibir los regalos, es algo muy hermoso” comenta.

Otra de las colaboradoras que participó en esta emotiva Navidad fue América González, quien también quiso compartir sus impresiones:

“Fue una actividad preciosa y acogedora. Son muchos los sinónimos que podría escribir ya que es algo que alimenta el alma. Lo que más rescato es la sonrisa de esos niños, sentirse acogidos y queridos”.

Marcela López, perteneciente al Departamento de Contabilidad, también colaboró en esta actividad y entregó sus comentarios al respecto:

“Encuentro que una actividad como esta alimenta el alma. Los niños estaban convencidos de que éramos ayudantes del Viejo Pascuero ... sus ojos brillaban de felicidad. Me encantó participar y doy las gracias a la empresa por la oportunidad de participar, es una iniciativa digna de repetir”, explica la profesional.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Manuel Ormazábal, jefe de proyectos de la Dirección de Proyectos Operativos en Codelco Andina

“Conpax creyó en mí, en mis capacidades y en que sería un aporte para la sociedad”

Llegó a Conpax el año 2008 gracias a la beca Fundación Moisés Mellado que tiene por objetivo ayudar financieramente a estudiantes de ingeniería con dificultades económicas. Aquí, Manuel Ormazábal, adquirió las herramientas necesarias para enfrentar el mundo laboral, las mismas que lo llevaron a liderar hoy Proyectos en la Dirección de Proyectos Operativos de Codelco.

Manuel Ormazábal recuerda que recibió un llamado cuando era un estudiante de Ingeniería Civil de la Universidad de Chile, mientras pasaba sus vacaciones de invierno. El llamado provenía de la Fundación Moisés Mellado, desde donde le anunciaron que fue seleccionado para recibir una beca que le

permitiría financiar los primeros cuatro años de su carrera universitaria. El aporte venía específicamente de Conpax, donde luego de egresado el 2007, dio sus primeros pasos en el mundo laboral, particularmente en la operación de Tranque Ovejería.

“En esa oportunidad fue cuando conocí por primera vez a Conpax, lo cual me abrió un mundo de posibilidades increíbles que me ha llevado a trabajar por varios años en el sector de la minería pudiendo así desarrollarme profesionalmente”, cuenta Ormazábal.

Luego de su paso por Conpax, el ingeniero civil decidió emprender nuevos desafíos que lo llevaron a trabajar hasta 2013 en la Gerencia de Proyectos de Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, para finalmente llegar a Codelco Andina, a la Gerencia de Proyectos Operativos donde asume el cargo de Jefe de Proyectos.



RED DE INGENIEROS SOLIDARIOS

Fundación Moisés Mellado es una institución sin fines de lucro que fue creada en 1999 y su principal finalidad es ayudar a estudiantes que, pese a haber demostrado tener aptitudes para estudiar Ingeniería, cuentan con una situación económica desfavorable, con dificultades para costear los gastos asociados a sus estudios.

Esta Red de Ingenieros Solidarios, brinda recursos económicos, apoyo, orientación personal y profesional durante los cuatro primeros años de la carrera. De esta manera, se intenta contribuir a la solución de sus problemas extra-académicos, para así incentivarlos a cultivar todo su potencial como futuros ingenieros.

EL APOORTE DE CONPAX

Gracias a la beca Fundación Moisés Mellado otorgada por nuestra empresa, Ormazábal pudo recibir dos tipos de aportes: el primero constó de una ayuda económica todos los meses durante sus primeros años de carrera lo que le permitió egresar con éxito de la universidad, el segundo, en tanto, fue la posibilidad de realizar su memoria de titulación en el año 2007, para luego en 2008, recibir sus primeras herramientas para desenvolverse en el mercado laboral.

“En los momentos difíciles, en los que crees que puedes fallar, es fundamental y motivador, que exista alguien que te diga ‘yo creo en ti, creo en tus capacidades y que serás un aporte a la sociedad’, y por supuesto, espero que esto se siga repitiendo para que así futuros colegas tengan también las oportunidades para poder desarrollarse profesionalmente y en beneficio de este país”, agrega el profesional.

CARA *a* CARA

26
AÑOS

OMAR ELGUETA GUTIERREZ

**ADMINISTRATIVO
DE ESTUDIOS Y
PROPUESTAS**

¿EN QUÉ ÁREA DE LA EMPRESA TE DESEMPEÑAS?

Omar: yo trabajo como Secretario Técnico para Minería y Montajes, pero muchas veces también para el segmento de la constructora... o para todas las áreas cuando es necesario. Mi trabajo consiste en ver todo lo relacionado con la presentación de las licitaciones, de la renovación y garantías; o sea, estar preocupado desde el inicio del proceso, hasta que se presenta.

¿POR QUÉ DECIDISTE INGRESAR A CONPAX?

Omar: yo entré hace muchos años (se ríe) y bueno aquí tuve la posibilidad de desarrollarme profesionalmente. Cuando llegue en el año 1988 comencé haciendo obras en la zona de Futaleufú, en una mini-central... y estuve en obras durante varios años. Luego pude llegar a la oficina central trabajando en el área de Personal, después en Informática que en ese tiempo se llamaba Computación y solo había tres computadores (se ríe)... Así

que he visto todo el crecimiento de la empresa y he podido ser parte de éste.

DESDE TU PUNTO DE VISTA ¿CUÁLES SON LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES QUE TIENE LA EMPRESA?

Omar: la fortaleza está en sus profesionales, que desde siempre y hasta ahora, siguen con la camiseta puesta y trabajando a conciencia. Gracias a su sabiduría y su misión, la empresa ha llegado a lo que es hoy. En cuanto a debilidades podría ser que nosotros -los más antiguos- sentimos que los dueños se han alejado un poco de sus trabajadores. De todas formas se entiende que es parte de la transformación de la empresa, de su evolución y crecimiento.

¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTA

DE TRABAJAR EN CONPAX?

Omar: estoy contento con lo que he hecho y sigo haciendo; trabajo tranquilo y pese a que a veces hay presión, me gusta.

¿CUÁLES SON TUS PRINCIPALES DESAFÍOS PARA ESTE 2014? ¿EN QUÉ TE GUSTARÍA CONTRIBUIR?

Omar: seguir aportando el conocimiento -de ya 26 años- a gente joven que vaya llegando. Nosotros en algún momento nos iremos y llevar esta oficina técnica, donde hay control de mucha información, no es simple; por lo tanto, sería bueno traspasar la experiencia vivida a las nuevas generaciones.

¿EN QUÉ ÁREA DE LA EMPRESA TE DESEMPEÑAS?

Felipe: terminé mi práctica y actualmente trabajo part-time en el área Minería y Montajes. Ahora, junto a mis compañeros, estamos estudiando una propuesta relacionada con un gran telescopio de rastreo sinóptico LSST..., cotizando cómo se va a hacer, los materiales necesarios, mano de obra y máquinas, entre otros aspectos.

¿POR QUÉ DECIDISTE INGRESAR A CONPAX?

Felipe: llegué a la empresa buscando un trabajo que me permitiera compatibilizar la media jornada laboral y la otra mitad en el tiempo que necesito para hacer mi memoria. Estuve viendo opciones en varias empresas pero Conpax me llamó la atención por un cuento histórico, pues mi papá trabajó mucho tiempo acá y desde chico escuchaba hablar sobre la empresa. Además, varios veranos trabajé con mi papá en obras y faenas.

DESDE TU PUNTO DE VISTA ¿CUÁLES SON LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES QUE TIENE LA EMPRESA?

Felipe: una de las fortalezas es que es una gran constructora a nivel nacional. Me llamó mucho la atención que pone la empresa a la relación entre ingeniería y construcción y el cómo va a llevarse a cabo el trabajo. Por otro lado la gente que está acá puede transmitirte mucho. En cuanto a las debilidades, pero como crítica constructiva, creo que podría mejorarse el hecho de estar más dispuestos a los cambios, pues acá están muy acostumbrados a hacer el trabajo de una forma y cuesta renovarse y ver otras formas de hacerlo.

¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTA DE TRABAJAR EN CONPAX?

Felipe: veo la posibilidad de desarrollarme aquí. Conpax es una empresa donde uno puede proyectarse, da para ir escalando -a medida que se va aprendiendo- y adquirir

un puesto de trabajo más importante. La experiencia que dan es importante porque son cosas que no se aprenden en la universidad. Estoy esperando terminar mi memoria para quedarme.

¿CUÁLES SON TUS PRINCIPALES DESAFÍOS PARA ESTE 2014? ¿EN QUÉ TE GUSTARÍA CONTRIBUIR?

Felipe: me gustaría aportar con los conocimientos técnicos que traigo de la universidad, es decir, que lo que he aprendido en 6 años no sea para nada, sino que poder apoyar a la empresa en el tema técnico antes de la construcción. Muchas veces se olvida esta parte que es el trasfondo de la ingeniería y me gustaría recalcarlo y potenciarlo como un área fuerte.



FELIPE REYES MARTÍNEZ

ASISTENTE
TÉCNICO DE
ESTUDIOS Y
PROPUESTAS

1
MES

EL AÑO EN IMÁGENES

ACTIVIDAD:

CELEBRACIÓN DE FIESTAS PATRIAS

El martes 17 de septiembre se realizó un gran asado para conmemorar el mes patrio. También y para agregar un toque de diversión al evento, se hizo un sorteo, a través del blog de Conpax, para premiar a la mejor foto dieciochera con una caja de vino.



ACTIVIDAD:

DÍA DE LA SECRETARIA

Las cuatro secretarias de Conpax, Ximena Venegas, Isabel Huenulef, Angélica Baeza y Cecilia Contreras, disfrutaron de un entretenido almuerzo en el Hotel Marriot. En esta oportunidad, Conpax las regaló con flores, cremas y una gift card para un día de spa.

**ACTIVIDAD:****FIESTA DE NAVIDAD
EN CALAMA**

En el camping Los Canelos se realizó una entretenida fiesta navideña. Se recibió a los niños y sus familias con una sabrosa bolsa de dulces y después disfrutaron de un asado. También pudieron divertirse en los juegos inflables, nadar en la piscina y los niños participaron en una entrega de regalos.

**IMÁGENES**

1 Y 2/ Celebración Fiestas Patrias

3 Y 4/ Día de la Secretaria

5 Y 6/ Fiesta Navidad en Calama

EL AÑO EN IMÁGENES

ACTIVIDAD:

PREMIACIÓN DISEÑO Y CREACIÓN DE ÁRBOLES NAVIDEÑOS EN CERRO NEGRO NORTE

La administración del Proyecto Depósitos de Relaves TTD-Cerro Negro Norte, Construcción y Montaje, participaron en la celebración de festividades de fin de año. En esta ocasión los colaboradores confeccionaron un árbol de pascua con materiales reciclados. Se premió al personal de Servicio, Eléctrico, de OOC y de Mecánica por sus creativos diseños.



ACTIVIDAD:

FIESTA DE LOS NIÑOS CONPAX

Esta linda actividad se realizó en la Oficina Central de Conpax. Un grupo de coordinadores y monitores de la empresa se encargó de la entrega de regalos y detalles del evento. La iniciativa buscó rescatar el verdadero sentido de la Navidad, generando una instancia para compartir y disfrutar en familia.



NUESTRO DIRECTOR FRANCISCO CERDA, NOS INVITÓ A RECUPERAR EL VERDADERO SENTIDO ESPIRITUAL DE LA NAVIDAD, TAN OPACADO HOY EN DÍA POR LOS ASPECTOS COMERCIALES Y CONSUMISTAS.



9/



12/



ACTIVIDAD:

CELEBRACIÓN FIESTA FIN DE AÑO

En esta oportunidad los integrantes de la empresa disfrutaron de un asado de camaradería y compartieron un agradable momento. Durante la actividad, Sergio Correa-Gerente General Corporativo- dio un discurso que rescató los principales logros de la empresa durante el 2013 y también los desafíos que se deben afrontar.



13/



11/

IMÁGENES

7 Y 8/ Premiación Diseño y creación de árboles navideños en Cerro Negro Norte
 9, 10 y 11/ Fiesta de los Niños Conpax
 12 Y 13/ Celebración de Fin de Año

¡LAS NOTICIAS DE CONPAX ESTÁN A UN SOLO CLIC!



**INGRESA A NUESTRO
BLOG Y CONOCE
TODAS LAS
NOVEDADES DE LA
EMPRESA.**

ENTÉRATE DE LO OCURRIDO EN MARZO:

- *Infórmate de las últimas adjudicaciones de Conpax*
- *Conoce la Obra de Estero las Cruces.*
- *Lo que se vivió en la jornada de profesionales*
- *Conpax celebró sus 28 años junto a sus trabajadores*

¡NO TE LO PIERDAS! <http://bloghaciendocamino.blogspot.com/>